



## Persepsi Kenyamanan Pengguna Terhadap Jalur Pejalan Kaki Jl. Inspeksi Kalimalang Depan Kampus Universitas Pelita Bangsa, Cikarang, Kabupaten Bekasi Jawa Barat

Sutrisno Aji Prasetyo<sup>1</sup>, Herol<sup>2</sup>, Tigor David Manalu<sup>3</sup>

<sup>1,3</sup>Program Studi Arsitektur, Universitas Pelita Bangsa

<sup>2</sup>Program Studi Teknik Sipil, Universitas Pelita Bangsa

Jl. Inspeksi Kalimalang Tegal Danas, arah Delta Mas, Cikarang Pusat, Kab. Bekasi 17530, Indonesia

Koresponden\*, Email: [prasetyosutrisno@pelitabangsa.ac.id](mailto:prasetyosutrisno@pelitabangsa.ac.id)

### Abstract

*Pedestrian Path Jl. The Kalimalang inspection is an access for pedestrians to reach the Pelita Bangsa Cikarang campus, the pedestrian path is currently being made without regard to the safety and comfort of its users as seen from the standard selection of the type of material used, the width of the lane, the utilities on the pedestrian path. The goal is to find out how users perceive the pedestrian paths in front of the Pelita Bangsa Campus by distributing Google form questionnaires to respondents using the pedestrian paths, research data obtained from field observations. The research methods used are quantitative and qualitative. The results of the study showed that the pedestrian paths in front of the Pelita Bangsa Campus Most of the user's perceptions were quite standard, but there were some inadequate facilities based on the results of the questionnaire obtained from the use of the pedestrian paths.*

### Info Artikel

Diterima : 15 Mei 2023  
Direvisi : 05 Juni 2023  
Dipublikasikan : 14 Juni 2023

**Keywords:** *Pedestrian Path; Perception; Comfort*

Kata Kunci: Jalur Pejalan Kaki; Persepsi; Kenyamanan;

### Abstrak

*Jalur Pejalan Kaki Jl. Inspeksi Kalimalang merupakan akses bagi pejalan kaki untuk mencapai kampus Pelita Bangsa Cikarang, jalur pejalan kaki saat ini dibuat tanpa memperhatikan keselamatan dan kenyamanan penggunanya terlihat dari standart pemilihan jenis material yang digunakan, lebar jalurnya, utilitas pada jalur pejalan kaki tersebut. Tujuan nya adalah mengetahui bagaimana persepsi pengguna terhadap jalur pejalan kaki depan Kampus Pelita Bangsa dengan membagikan kuisisioner google form terhadap responden oleh penggunan jalur pejalan kaki, data penelitian di dapat dari observasi dilapangan metode penelitian yang digunakan adalah Kuantitatif dan Kualitatif. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa jalur pejalan kaki depan Kampus Pelita Bangsa Sebagian besar persepsi penggunanya adalah cukup berstandart, namun ada beberapa fasilitas yang kurang memadai berdasarkan hasil kuisisioner yang di dapat dari penggunan jalur pejalan kaki tersebut.*

## 1. Pendahuluan

Ruang jalur pejalan kaki merupakan ruang yang diperlukan pejalan kaki untuk berdiri dan berjalan yang dihitung berdasarkan dimensi tubuh manusia pada saat membawa barang atau berjalan bersama dengan pejalan kaki lainnya baik dalam kondisi diam maupun bergerak. (Permen PU No.03/PRT/M/2014 Pasal 8). Seiring dengan adanya jalur pejalan kaki depan Kampus Pelita Bangsa maka pengguna memiliki hak untuk berjalan kaki agar nyaman yang tentunya di atas jalur pejalan kaki, perlu nya penataan jalur pejalan kaki terhadap kenyamanan penggunaannya diperhatikan berdasarkan standart ruang orang berjalan dan fasilitas-fasilitas yang bisa dikembangkan agar pengguna nyaman dalam berjalan kaki. Oleh karna itu tujuan dari penelitian adalah melihat bagaimana persepsi pengguna dalam hal ini masyarakat terhadap kualitas jalur pejalan kaki depan kampus Pelita Bangsa, Cikarang Jawa Barat.

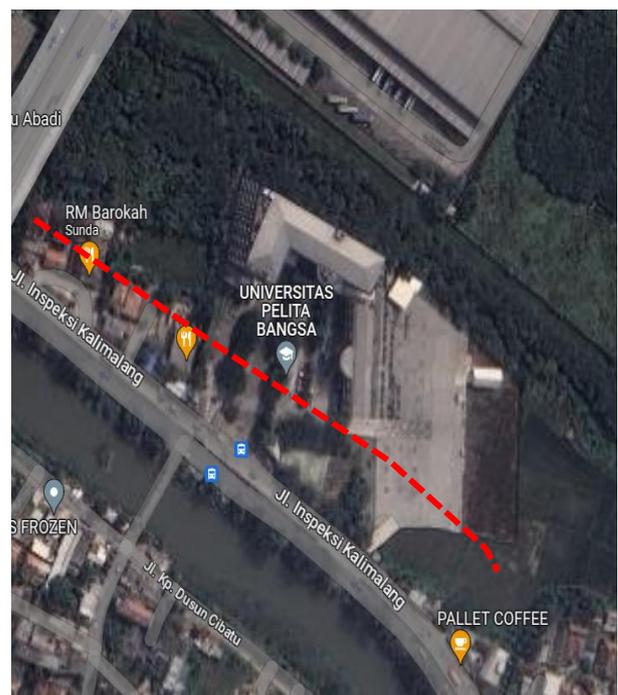
## 2. Metode

Metode penelitian yang digunakan adalah Kuantitatif dan Kualitatif. Pengambilan data berdasarkan observasi foto/dokumentasi lapangan dan penyebaran kuesioner kepada penggunan jalur pejalan kaki.

## 3. Hasil dan Pembahasan

Menurut Danisworo (1991), jalur pejalan kaki merupakan jalur yang dibuat terpisah dari jalur kendaraan umum, biasanya terletak bersebelahan atau berdekatan dengan jalur kendaraan. Menurut Carr, Stephen, et. All (1992) jalur pejalan kaki merupakan bagian dari kota, dimana orang bergerak dengan kaki, biasanya disepanjang sisi jalan yang direncanakan atau terbentuk dengan sendirinya yang menghubungkan satu tempat dengan tempat lainnya. Kenyamanan merupakan salah satu nilai vital yang selayaknya harus dinikmati oleh manusia ketika melakukan aktifitas-aktivitas didalam satu ruang. Menurut Rustam Hakim

dan Hardi Utumo (2003 : 185) kenyamanan adalah segala sesuatu yang memperlihatkan penggunaan ruang secara sesuai dan harmonis, baik dengan menggunakan ruang itu sendiri maupun dengan berbagai bentuk, tekstur, warna, symbol maupun tanda, suara dan bunyi kesan, intensitas dan warna cahaya atau pun bau, atau lainnya. Menurut Sarlito Wirawan Sarwono (1983;89), Persepsi adalah kemampuan seseorang untuk mengorganisir suatu pengamatan, kemampuan tersebut antara lain: kemampuan untuk membedakan, kemampuan untuk mengelompokan, dan kemampuan untuk memfokuskan. Kondisi eksisting pada jalur pejalan kaki depan kampus Universitas Pelita Bangsa sebagai berikut.



**Gambar 1. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian tepat depan kampus Universitas Pelita Bangsa Jl. Inspeksi Kalimantan arah Deltamas dengan panjang 345 m.



Gambar 2. Kondisi eksisting



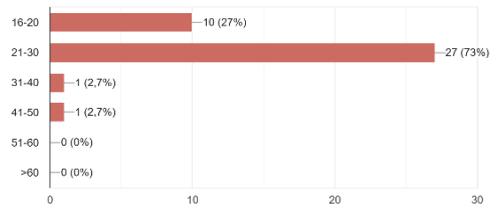
Gambar 3. Kondisi eksisting



Gambar 4. Kondisi eksisting

Berdasarkan pengamatan jalur pejalan kaki depan Kampus Pelita Bangsa dengan foto-foto eksisting terdapat banyak permasalahan seperti penggunaan perkerasan yang licin banyak yang rusak dan banyak pedagang kaki lima yang mangkal di jalur pejalan kaki tersebut, maka peneliti membagikan kuisioner terhadap pengguna bagaimana kenyamanan jalur pejalan kaki tersebut digunakan. Berdasarkan hasil kuisioner yang peneliti sebar ke berbagai responden mendapatkan temuan seperti berikut :

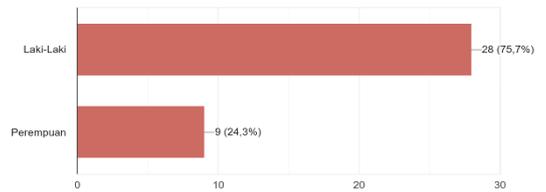
Kategori Usia (Tahun)  
37 jawaban



Gambar 5. Diagram Kategori Usia

Berdasarkan diagram kategori usia yang menggunakan jalur pejalan kaki mayoritas adalah di usia 21-30 tahun sebanyak 73 %.

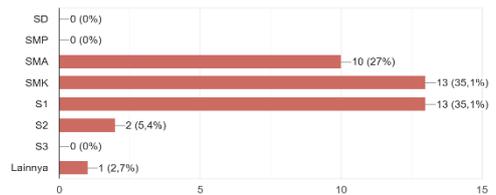
Jenis Kelamin  
37 jawaban



Gambar 6. Diagram Kategori Jenis Kelamin

Berdasarkan diagram kategori jenis kelamin yang menggunakan jalur pejalan kaki mayoritas adalah laki-laki sebanyak 75,7 %.

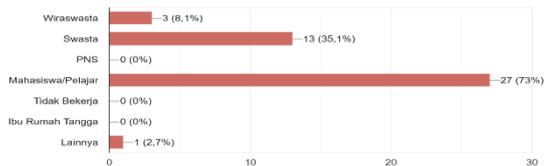
Pendidikan Terakhir/Saat ini  
37 jawaban



Gambar 7. Diagram Kategori Jenis Pendidikan

Berdasarkan diagram kategori jenis pendidikan yang menggunakan jalur pejalan kaki mayoritas adalah siswa dan mahasiswa sebesar 35,1 %.

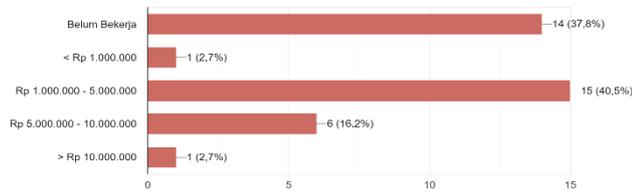
Pekerjaan  
37 jawaban



Gambar 8. Diagram Kategori Jenis Pekerjaan

Berdasarkan diagram kategori jenis pekerjaan yang menggunakan jalur pejalan kaki mayoritas adalah mahasiswa sebesar 73 %.

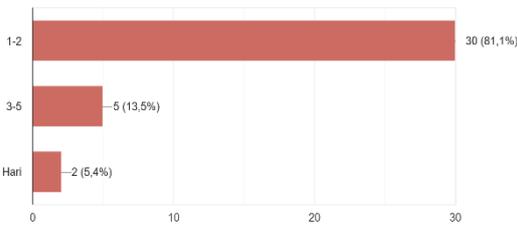
Penghasilan (pertanyaan ini ditujukan agar peneliti dapat mengetahui apakah pejalan kaki di area ini memiliki persebaran dari berbagai kalangan)  
37 jawaban



**Gambar 9. Diagram Kategori Jenis Penghasilan**

Berdasarkan diagram kategori jenis penghasilan yang menggunakan jalur pejalan kaki mayoritas adalah berpenghasilan Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000 sebesar 40,5 %.

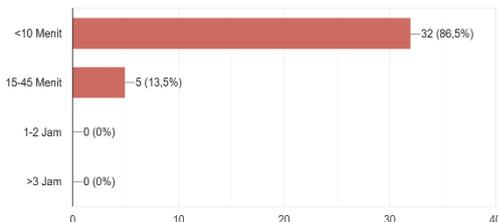
Dalam 1 minggu, berapa hari anda berjalan kaki di Jalur Pejalan Kaki Jl. Inspeksi Kalimalang Depan Universitas Pelita Bangsa, Cikarang, Kab. Bekasi Jawa Barat  
37 jawaban



**Gambar 10. Diagram Durasi Penggunaan Jalur Pejalan Kaki**

Berdasarkan diagram kategori jenis penggunaan jalur pejalan kaki durasi dalam 1 minggu sebanyak 1-2 hari saja dengan persentase 81,1 %.

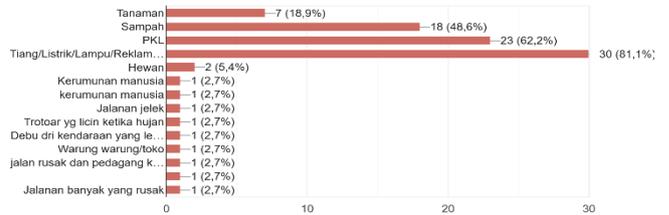
Berapa lama durasi anda berjalan kaki di Jalur Pejalan Kaki Jl. Inspeksi Kalimalang Depan Universitas Pelita Bangsa, Cikarang, Kab. Bekasi Jawa Barat  
37 jawaban



**Gambar 11. Diagram Durasi Penggunaan Jalur Pejalan Kaki dalam 1 hari.**

Berdasarkan diagram kategori jenis penggunaan jalur pejalan kaki durasi dalam 1 hari adalah 10 menit dengan persentase 86,5 %.

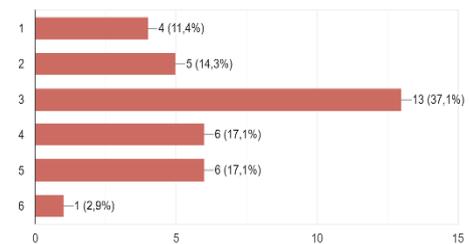
Apakah selama perjalanan ada yang mengganggu perjalanan anda di Jalur Pejalan Kaki Jl. Inspeksi Kalimalang Depan Universitas Pelita Bangsa, Cikarang, Kab. Bekasi Jawa Barat ?  
37 jawaban



**Gambar 12. Diagram Pejalan Kaki utilitas yang mengganggu dalam penggunaan jalur pejalan kaki**

Berdasarkan diagram beberapa utilitas yang mengganggu yang dominan yaitu tiang listrik dan PKL 60-80% berdasarkan responden kuisioner yang menggunakan jalur pejalan kaki tersebut.

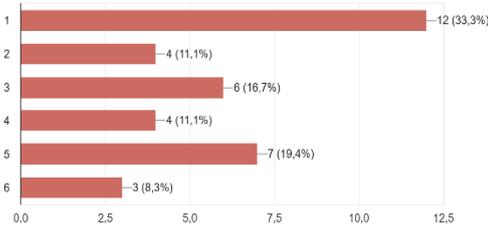
Dari skala 1-6 bagaimana kualitas kenyamanan standard Jalur Pejalan Kaki Jl. Inspeksi Kalimalang Depan Universitas Pelita Bangsa, Cikarang, Kab. Bekasi Jawa Barat  
35 jawaban



**Gambar 13. Diagram Kualitas Kenyaman Jalur Pejalan Kaki**

Berdasarkan kualitas yang dilihat dari penilaian kenyamanan yang diisi oleh responden dengan angka penilaian 1=Sangat Baik; 2=Baik; 3=Cukup; 4=Kurang; 5:Banyak Kekurangan; 6= Buruk. Jalur pejalan kaki depan kampus Pelita Bangsa cenderung Cukup dari sisi kenyamanan dalam penggunaannya.

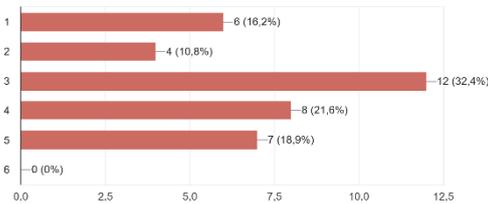
Dari skala 1-6 bagaimana penggunaan fasilitas penyanggung disabilitas Jalur Pejalan Kaki Jl. Inspeksi Kalimalang Depan Universitas Pelita Bangsa, Cikarang, Kab. Bekasi Jawa Barat  
36 jawaban



**Gambar 14. Diagram Penggunaan Fasilitas Penyanggung Disabilitas**

Berdasarkan Penggunaan yang dilihat dari penilaian fasilitas yang diisi oleh responden dengan angka penilaian 1=Sangat Baik; 2=Baik; 3=Cukup; 4=Kurang; 5=Banyak Kekurangan; 6= Buruk. Jalur pejalan kaki depan kampus Pelita Bangsa cenderung 1=Sangat Baik dikarenakan ada jalur khusus difabel, dengan persentase 33,3 %.

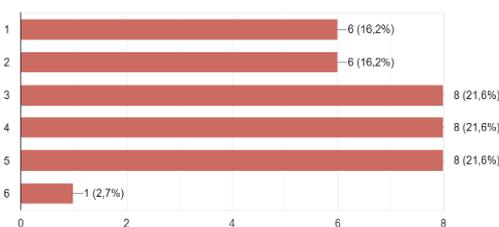
Dari skala 1-6 bagaimana kualitas Material Jalur Pejalan Kaki Jl. Inspeksi Kalimalang Depan Universitas Pelita Bangsa, Cikarang, Kab. Bekasi Jawa Barat  
37 jawaban



**Gambar 15. Diagram Penggunaan Material Jalur Pejalan Kaki**

Berdasarkan Penggunaan yang dilihat dari penilaian penggunaan material yang diisi oleh responden dengan angka penilaian 1=Sangat Baik; 2=Baik; 3=Cukup; 4=Kurang; 5:Banyak Kekurangan; 6= Buruk. Jalur pejalan kaki depan kampus Pelita Bangsa cenderung 3=Cukup dikarenakan penggunaan material yang dipakai kurang baik dan licin saat hujan, dengan persentase 32,4 %.

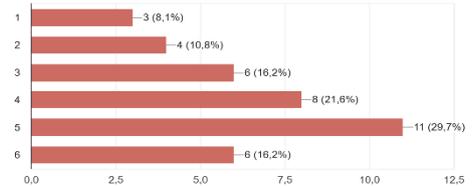
Dari skala 1-6 bagaimana tingkat keindahan visual pada Jalur Pejalan Kaki Jl. Inspeksi Kalimalang Depan Universitas Pelita Bangsa, Cikarang, Kab. Bekasi Jawa Barat  
37 jawaban



**Gambar 16. Diagram Keindahan Visual**

Berdasarkan Penggunaan yang dilihat dari penilaian tingkat visual yang diisi oleh responden dengan angka penilaian 1=Sangat Baik; 2=Baik; 3=Cukup; 4=Kurang; 5:Banyak Kekurangan; 6= Buruk. Jalur pejalan kaki depan kampus Pelita Bangsa Cukup, Kurang, Banyak Kekurangan dengan persentase sama dengan 21,6%.

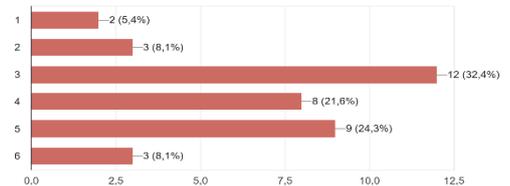
Dari skala 1-6 bagaimana tingkat kebisingan pada Jalur Pejalan Kaki Jl. Inspeksi Kalimalang Depan Universitas Pelita Bangsa, Cikarang, Kab. Bekasi Jawa Barat  
37 jawaban



**Gambar 17. Diagram Tingkat Kebisingan**

Berdasarkan Penggunaan yang dilihat dari penilaian tingkat kebisingan yang diisi oleh responden dengan angka penilaian 1=Sangat Baik; 2=Baik; 3=Cukup; 4=Kurang; 5:Banyak Kekurangan; 6= Buruk. Jalur pejalan kaki depan kampus Pelita Bangsa 5=Banyak Kekurangan dengan persentase 29,7%.

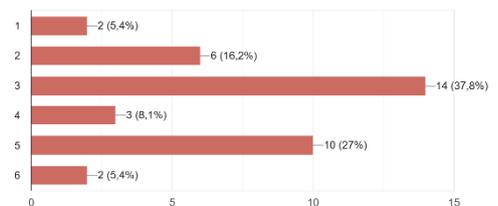
Dari skala 1-6 bagaimana tingkat keramaian pada Jalur Pejalan Kaki Jl. Inspeksi Kalimalang Depan Universitas Pelita Bangsa, Cikarang, Kab. Bekasi Jawa Barat  
37 jawaban



**Gambar 18. Diagram Tingkat Keramaian**

Berdasarkan Penggunaan yang dilihat dari penilaian tingkat keramaian yang diisi oleh responden dengan angka penilaian 1=Sangat Baik; 2=Baik; 3=Cukup; 4=Kurang; 5:Banyak Kekurangan; 6= Buruk. Jalur pejalan kaki depan kampus Pelita Bangsa 3=Cukup dengan persentase 32,4%.

Dari skala 1-6 bagaimana tingkat keselamatan dalam berjalan pada Jalur Pejalan Kaki Jl. Inspeksi Kalimalang Depan Universitas Pelita Bangsa, Cikarang, Kab. Bekasi Jawa Barat  
37 jawaban



**Gambar 19. Diagram Tingkat Keselamatan**

Berdasarkan Penggunaan yang dilihat dari penilaian tingkat keselamatan yang diisi oleh responden dengan angka penilaian 1=Sangat Baik; 2=Baik; 3=Cukup; 4=Kurang; 5:Banyak Kekurangan; 6= Buruk. Jalur pejalan kaki depan kampus Pelita Bangsa 3=Cukup dengan persentase 32,4%.

#### **4. Simpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan Persepsi Kenyamanan Pengguna Terhadap Jalur Pejalan Kaki Jl. Inspeksi Kalimalang Depan Kampus Universitas Pelita Bangsa, Cikarang, Kabupaten Bekasi Jawa Barat adalah cukup nyaman berdasarkan indicator penyebaran kuisioner dengan responden pengguna pejalan kaki tersebut terdapat banyak penghambat pada jalur pejalan kaki seperti utilitas tiang listrik dan PKL.

#### **Daftar Pustaka**

- [1] Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 03/PRT/M/2014, Tentang Pedoman Perencanaan, Penyediaan, dan Pemanfaatan Prasarana dan Sarana Jaringan Pejalan Kaki di Kawasan Perkotaan .
- [2] Hakim, Rustam. Hardi Utomo. 2003. Komponen Perancangan Arsitektur Lansekap. Jakarta : Bumi Aksara.
- [3] Pedestrian Facilities GuideBook,2004
- [4] Muslihun, Muhammad. 2013. Studi Kenyamanan Pejalan Kaki Terhadap Pemanfaatan Jalur Pedestrian di Jalan
- [5] Protokol Kota Semarang (Studi Kasus Jalan Pahlawan Semarang). Skripsi. Jurusan Teknik Sipil. Fakultas Teknik. Universitas Negeri Semarang.
- [6] Sugiyono. 2015. Metode Penelitian dan Pengembangan. Bandung : Alfabeta.
- [7] Tanudjaja. 2003. Studi Aspek Kenyamanan Ruang Pedestrian Dalam Rangka Peningkatan Efektifitas Penggunaannya Pada Kawasan Jl MH Thamrin.
- [8] Wibowo, Lukman. 2011. Studi Tentang Kenyamanan Pejalan Kaki Terhadap Pemanfaatan Trotoar di Jalan Protokol Kota Semarang (Studi Kasus Jalan MT. Haryono Semarang). Skripsi. Jurusan Teknik Sipil. Fakultas Teknik. Universitas Negeri Semarang.
- [9] Utterman, RK. 1984. Accomodating The Pedestrian. New York : Van Nostrad Reinhold Co