

Sistem Informasi Pemesanan Kelompok Wisatawan Pada Green Valley Waterpark [PT.NAS]

Tourist Group Reservation Information System at Green Valley Waterpark [PT.NAS]

Rindiani Tri Lestari¹, Muhamad Fatchan², Annisa Maulana Majid³

^{1,2,3}Teknik Informatika, Teknik, Universitas Pelita Bangsa

¹rindianitrilestari@gmail.com, ²semnas.fatek@pelitabangsa.ac.id*

³annisa.maulanamajid@pelitabangsa.ac.id*

Abstract

Green Valley Waterpark is one of the recreational areas in the city of Purwakarta. The construction of an online group ordering information system aims to help expand marketing and help staff find data easily. This website system was built using CodeIgniter 4. The research method used is waterfall. The test method used is BlackBox. The information system that has been built will provide information that has been inputted by the staff, such as rides, facilities, the latest activities. And can manage tourist data to tourist group booking data. In addition, the tourist group booking information system will also display a booking report that has been input based on staff needs. This information system makes it easy to get information for potential tourists who want to visit Green Valley Waterpark. Tourists can view activities, route information, rides and facilities available online, place an online order by logging in first in order to place an order. and staff can manage data - information data quickly and accurately.

Keywords: Information Systems, Booking, Tourism, Waterfall, CodeIgniter 4.

Abstrak

Green Valley Waterpark adalah salah satu tempat rekreasi di kota Purwakarta. Dibangunnya sistem informasi pemesanan kelompok secara online bertujuan untuk membantu memperluas pemasaran dan membantu staff mencari data dengan mudah. Sistem website ini dibangun dengan menggunakan CodeIgniter 4. Metode penelitian menggunakan waterfall. Metode pengujian yaitu BlackBox. Sistem informasi yang telah dibangun akan memberikan informasi yang telah staff input kan seperti wahana, fasilitas, kegiatan terbaru. Serta dapat mengelola data wisatawan hingga data pemesanan kelompok wisatawan. Selain itu, pada sistem informasi pemesanan kelompok wisatawan akan ditampilkan juga laporan pemesanan yang telah di inputkan berdasarkan kebutuhan staff. Sistem informasi ini memberikan kemudahan untuk mendapatkan informasi bagi calon wisatawan yang ingin berkunjung ke Green Valley Waterpark. Wisatawan dapat melihat kegiatan, informasi rute, wahana dan fasilitas yang tersedia secara online, melakukan pemesanan secara online dengan melakukan login terlebih dahulu agar dapat melakukan pemesanan. serta staff dapat mengelola data – data informasi dengan cepat dan akurat.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pemesanan, Pariwisata, Waterfall, CodeIgniter 4.

Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi semakin modern dan berpengaruh dalam sendi kehidupan sehari-hari. Kebutuhan akan hiburan kini menjadi salah satu hal yang harus terpenuhi karena tingkat kejenuhan yang semakin meningkat yang disebabkan oleh tekanan pekerjaan yang tinggi, kondisi kota yang kurang baik, dan kurangnya waktu untuk menikmati hiburan[1].

Saat ini penerapan sistem teknologi semakin berkembang dan mulai merambah ke berbagai sektor. Semua aktifitas yang dilakukan oleh sebuah bidang usaha semakin tidak terlepas dari pengaruh teknologi. Adapun dampak dari pesatnya perkembangan teknologi dimasa sekarang, khususnya dibidang informasi dan komputer membuat segala sesuatu yang sangat sulit ternyata dapat dilakukan dengan mudah dan dalam waktu yang singkat[2].

Pekerjaan yang seharusnya membutuhkan waktu lama kini dapat diselesaikan dengan waktu yang singkat. Tentu saja hal ini akan berpengaruh terhadap kehidupan manusia. Menyikapi hal tersebut dimana untuk membantu menyelesaikan pekerjaan lebih cepat maka diperlukan sistem yang dapat menunjang kebutuhan hiburan.[3]

Banyak pengusaha yang membangun tempat wisata sebagai salah satu sarana untuk melepas penat. Salah satunya adalah *Green Valley Waterpark* yang berada di Purwakarta yang didirikan pada November 2017. Dimana *Green Valley Waterpark* adalah tempat yang ditujukan untuk hiburan atau sarana edukasi bagi keluarga, grup dan kelompok. Pada saat ini dalam melayani transaksi pemesanan tiket dan penjualan, petugas harus mencatat bukti pemesanan kedalam buku rekapan pemesanan sehingga untuk mencari data grup memerlukan waktu lebih lama dan memperlambat informasi pelaporan jika dibutuhkan dan riskan terjadi kesalahan[4].

Berdasarkan informasi yang diperoleh oleh Farida Fani karyawan bagian marketing mengungkapkan kesulitan dalam mendata pemesanan kelompok karena masih bersifat manual dengan cara rekap data pemesanan kelompok ke dalam buku, serta kurangnya informasi yang pengunjung dapatkan mengenai rute menuju lokasi beserta wahana dan fasilitas yang ada di *Green Valley Waterpark*.

Sesuai dengan permasalahan tersebut, diperlukan sistem yang dapat memudahkan karyawan marketing dalam memperoleh dan mengelola data yang juga dapat memudahkan pengunjung agar dapat mengetahui informasi mengenai *Green Valley Waterpark* lebih cepat. Penelitian ini digunakan untuk membangun Sistem Informasi dengan membangun website yang dapat memberikan informasi, membuat pesanan tiket dan mengelola data yang telah di input kan[5]. Maka dalam membangun sistem website ini menggunakan CodeIgniter 4, Metode penelitian yang digunakan yaitu waterfall dan Metode pengujian yang digunakan yaitu BlackBox. Berdasarkan uraian tersebut, maka dilakukanlah penelitian yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan Kelompok Wisatawan Pada Green Valley Waterpark [PT. NAS]”.

Metode Penelitian

Metode penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik kualitatif yang berfokus pada keakuratan secara mendalam dari satu objek mengenai sistem informasi pemesanan kelompok wisatawan pada *Green Valley Waterpark*. Pengolahan data merupakan proses mengubah nilai - nilai data menjadi informasi yang bernilai sehingga dapat digunakan sebagai landasan pengambilan keputusan. Pengolahan data terdiri dari kegiatan - kegiatan penyimpanan data dan penanganan data[6]. Informasi adalah data yang sudah diolah dan mempunyai makna bagi penggunaanya dalam pengambilan keputusan. Setiap Informasi harus dicek kesahihan, akurasi, dan relevansinya, sehingga dapat memberikan umpan balik (feedback) yang positif bagi penggunaanya[7].

1. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, diperlukan teknik pengumpulan data dalam proses pembuatan sistem, Teknik pengumpulan data yang akan dilakukan adalah :

- a. Wawancara
Wawancara yaitu dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada pihak-pihak yang berkompeten[8]. Penulis melakukan wawancara dengan Saudari Farida Fanny.
- b. Observasi
Observasi yaitu dengan melakukan pengamatan secara langsung[6] mengenai pemesanan kelompok wisatawan yang sedang berjalan di *Green Valley Waterpark*.
- c. Studi Pustaka
Studi Pustaka yaitu dengan mengumpulkan data dari buku, jurnal atau bahan tulisan yang ada relevansinya dengan skripsi yang dibuat[9].

2. Metode Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem ini menggunakan metode penelitian *waterfall*. Tahapannya adalah sebagai berikut :

- a. *Requirements definition*, melakukan analisis terhadap permasalahan yang dihadapi dan menetapkan kebutuhan perangkat lunak, fungsi performasi dan *interfacing*[10].
- b. *Design*, menetapkan domain informasi untuk perangkat lunak, fungsi dan *interfacing*[11].

- c. *Coding* (Implementasi), pengkodean yang mengimplementasikan hasil desain ke dalam kode atau bahasa yang dapat dimengerti oleh mesin komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman tertentu[12].
- d. *Testing* (pengujian), kegiatan untuk melakukan pengetesan program yang sudah dibuat apakah sudah benar apa belum di uji dengan cara manual, jika testing sudah benar maka program boleh digunakan[13].
- e. *Maintenance* (perawatan), menangani perangkat lunak yang sudah selesai supaya dapat berjalan lancar dan terhindar dari gaggunan-gangguan yang dapat menyebabkan kerusakan.[14]

Hasil dan Pembahasan

1. Hasil Penelitian

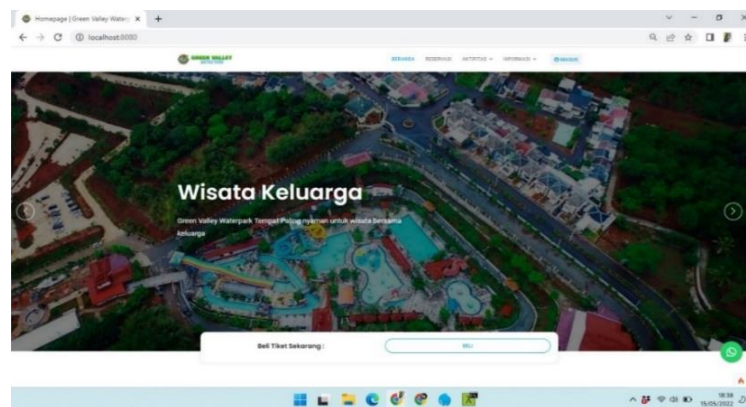
Setelah melakukan analisis dan perancangan maka pada bab ini, akan dilanjutkan dengan hasil penelitian dan pembahasan dari rancang bangun sistem pada website menggunakan framework CodeIgniter 4. CodeIgniter merupakan aplikasi sumber terbuka yang berupa kerangka kerja PHP dengan model MVC untuk membangun situs web dinamis dengan menggunakan PHP[15].

2. Tampilan Antarmuka

a. User Wisatawan

1. Halaman *Homepage*

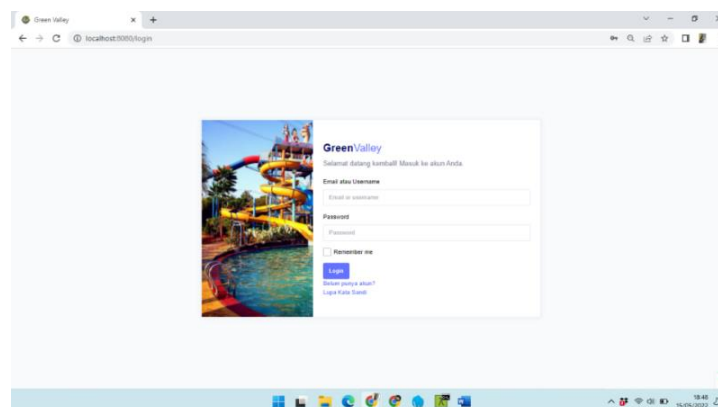
Pada halaman ini berisikan informasi mengenai wahana *waterpark*, foto kegiatan wisatawan, informasi wahana dan fasilitas yang disewakan.



Gambar 1 Halaman Homepage

2. Halaman *Login*

Pada halaman ini wisatawan harus *Login* jika ingin melakukan pemesanan dengan memasukkan username dan password.

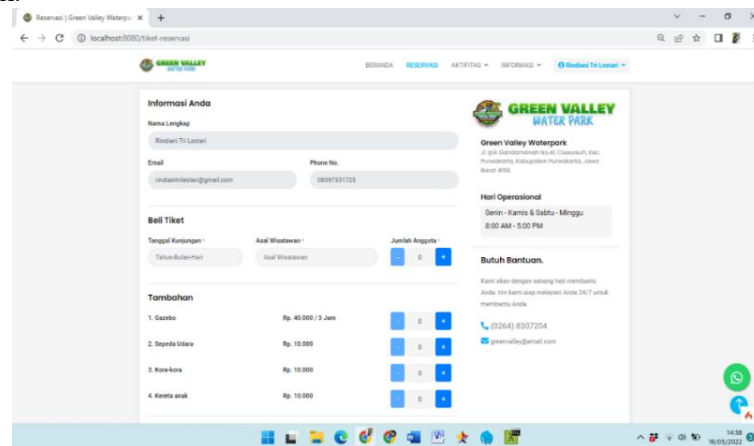


Gambar 2 Halaman Login

3. Halaman Pemesanan

Pada halaman ini wisatawan akan melakukan pemesanan dengan memasukkan informasi sederhana seperti tanggal kunjungan, asal kota dan jumlah anggota kelompok

yang akan berkunjung. Serta menampilkan beberapa wahana dan fasilitas yang disediakan.

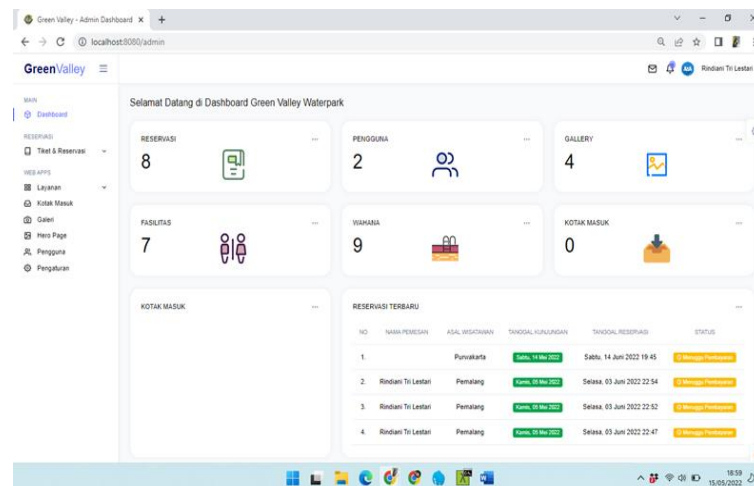


Gambar 3 Halaman Pemesanan

b. User Admin

1. Halaman dashboard

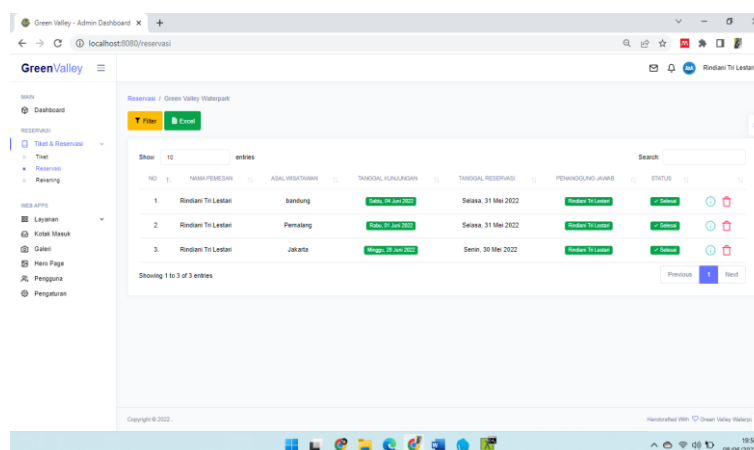
Halaman dashboard menampilkan jumlah pengguna, reservasi, galeri, fasilitas, wahana dan kotak masuk.



Gambar 4 Halaman Dashboard

2. Halaman Reservasi

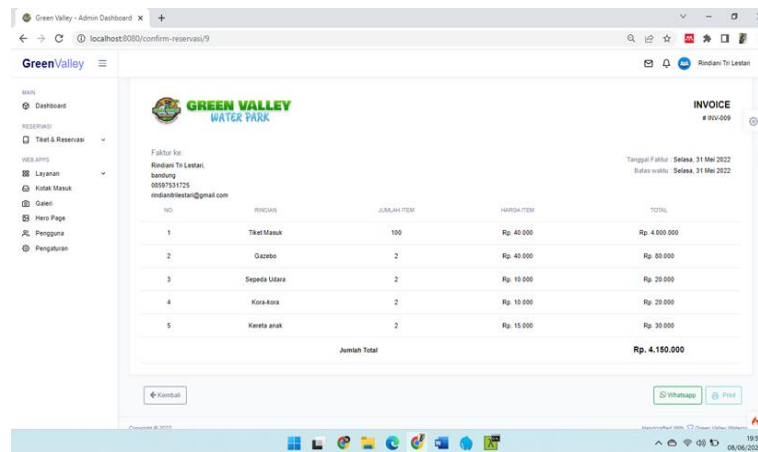
Halaman reservasi menampilkan data yang telah melakukan pemesanan.



Gambar 5 Halaman Reservasi

3. Halaman Invoice

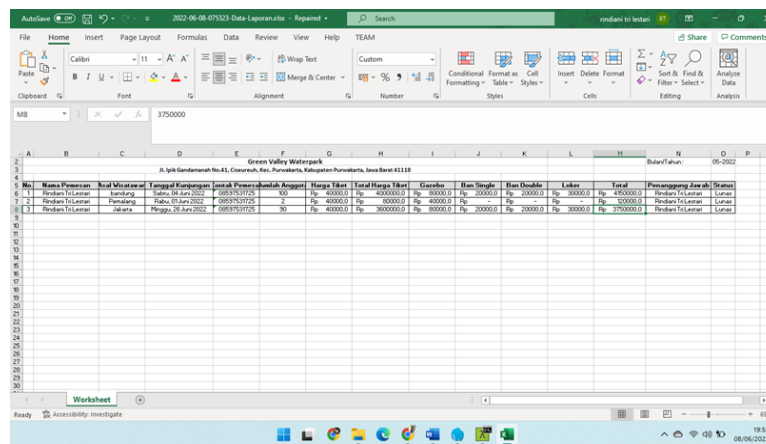
Halaman invoice menampilkan keterangan data pemesanan yang yang dilakukan.



Gambar 6 Halaman Invoice

c. Laporan

Pada laporan menampilkan rekapan data pemesanan kelompok berbentuk file Excel. File tersebut dapat di unduh berdasarkan bulan dan tahun yang di butuhkan oleh staff marketing.



Gambar 7 Laporan Rekap Data Pemesanan

Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan perancangan yang telah dilaksanakan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem Informasi yang dibangun di PT. NAS, mempermudah staff marketing dalam mencari dan mengelola data rekap pemesanan kelompok wisatawan, karena dengan menggunakan system ini staff marketing tidak perlu mencatat secara manual kedalam buku, staff hanya perlu menginputkan data wahana, fasilitas, kegiatan ke dalam komputer. Pada system ini data pemesanan kelompok wisatawan tersusun dengan baik berdasarkan kebutuhan staff marketing yang telah di inputkan oleh wisatawan yang akan berkunjung.
2. Sistem Informasi yang dibangun di PT. NAS merupakan bentuk informasi yang telah di inputkan oleh staff agar dapat memberikan informasi mengenai *Green Valley Waterpark* mengenai rute, wahana dan fasilitas yang tersedia, juga wisatawan dapat melakukan pemesanan kelompok pada website tersebut secara online dengan memasukan data pemesanan, wisatawan perlu login terlebih dahulu agar dapat melakukan pemesanan tersebut, setelah itu bukti pemesanan dapat diunduh oleh wisatawan jika sudah melakukan pembayaran.

Daftar Rujukan

- [1] M. Suhatsyah and R. Apariyana, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Horizon Di Kabupaten Karimun Berbasis Web," *J. TIKAR*, vol. 1, no. 1, pp. 87–103, 2020.
- [2] I. Dewi and S. Suminten, "Perancangan Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web Dengan Metode Rup (Rational Unified Process)," *J. Inf. Syst. Informatics Comput.*, vol. 3, no. 2, pp. 16–22, 2019, [Online]. Available: <http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisicom/article/view/134/115>
- [3] Rachman, "Sistem Informasi Wisata Di Ampera Waterpark," *J. Silwangi*, vol. 4, no. 2, pp. 87–92, 2018, [Online]. Available: <http://jurnal.unsil.ac.id/index.php/jssainstek/article/download/570/369>
- [4] C. F. A. Sari and L. Yulianto, "Perancangan Sistem Informasi Absensi Menggunakan Finger Print di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dan Penanaman Modal Kabupaten Pacitan," *Semin. Ris. Unggulan Nas. Inform. dan Komput. FTI UNSA*, vol. 2, no. 1, pp. 1–7, 2017.
- [5] Riskawati, Zakaria, H. M. Munandar, and B. Bangun, Perancangan Sist. Pengenalan Rambu-Rambu Lalu Lintas Pada Mts Islam. Menggunakan Adobe Flash Profesional Cs6, *Journal of Student Development Information System (JoSDIS)*, no. 178, pp. 40–47, 2021.
- [6] A. Hudiyani, Aspan, and N. F. Yana, "Peran Tour Agency Orangutan Journey Dalam Peningkatan Kunjungan Wisatawan," *Magenta*, vol. 7, no. 1, pp. 35–42, 2018.
- [7] A. Saleh, "Pengertian, Batasan, dan Bentuk Kelompok," *Din. Kelompok*, pp. 1–64, 2015, [Online]. Available: <http://repository.ut.ac.id/4463/1/LUHT4329-M1.pdf>
- [8] M. Rais, "Penerapan Konsep Object Oriented Programming Untuk Aplikasi Pembuat Surat," *PROtek J. Ilm. Tek. Elektro*, vol. 6, no. 2, pp. 96–101, 2019, doi: 10.33387/protk.v6i2.1242.
- [9] E. B. Pratama and E. Meilinda, "Penerapan Metode Sdlc Dengan Model Waterfall Dalam Pembuatan Aplikasi Promosi Produk Makanan Berbasis Website," *J. Teknol. Inf. MURA*, vol. 10, no. 1, p. 39, 2018, doi: 10.32767/jti.v10i1.287.
- [10] A. Voutama and E. Novalia, "Perancangan Sistem Informasi Plakat Wisuda Berbasis Web Menggunakan UML dan Model Waterfall," vol. 11, no. 01, pp. 36–49, 2022.
- [11] D. Menggunakan and P. H. P. Dan, "L e n t e r a d u m a i," vol. 10, pp. 46–57, 2019.
- [12] M. Abdurahman, "Sistem Informasi Data Pegawai Berbasis Web Pada Kementerian Kelautan Dan Perikanan Kota Ternate," *J. Ilm. Ilk. - Ilmu Komput. Inform.*, vol. 1, no. 2, pp. 70–78, 2018, doi: 10.47324/ilkominfo.v1i2.10.
- [13] T. Rahmasari, "Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Barang Dagang Pada Toserba Selamat Menggunakan Php Dan Mysql," *is Best Account. Inf. Syst. Inf. Technol. Bus. Enterp. this is link OJS us*, vol. 4, no. 1, pp. 411–425, 2019, doi: 10.34010/aisthebest.v4i1.1830.
- [14] Y. Anggraini, D. Pasha, and A. Setiawan, "Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus : Orbit Station)," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 64–70, 2020, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- [15] R. R. Prasena and H. Sama, "Studi Komparasi Pengembangan Websitedengan Framework Codeigniter Dan Laravel," *Conf. Business, Soc. Sci. Innov. Technol.*, vol. 1, no. 1, pp. 613–621, 2020, [Online]. Available: <https://journal.uib.ac.id/index.php/cbssit/article/view/1469/969>