

PENDAMPINGAN RELAWAN PAJAK DI MASA PANDEMI COVID-19

Dian Sulistyorini Wulandari¹, Edi Triwibowo², Maulina Dyah Permatasari³, Erlina W Djatnicka⁴, Ahmad Bukhori Muslim⁵

Diploma 3 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa
dian.sulistyorini@pelitabangsa.ac.id

Diterima: 01 April 2022

Direvisi: 14 April 2022

Dipublikasikan: 21 April 2022

Abstrak

Tax Center Universitas Pelita Bangsa dipercaya oleh Kanwil Direktorat Jawa Barat II sebagai mitra untuk melakukan program Relawan Pajak dengan memberikan pelayanan pendampingan pelaporan pajak bagi wajib pajak orang pribadi kepada Civitas Akademika dan masyarakat Kabupaten Bekasi. Keterlibatan pengabdian dalam pelayanan tersebut memotivasi untuk mengetahui lebih lanjut bagaimana Asistensi para Relawan Pajak dan Wajib Pajak Orang Pribadi atas program yang dibuat yang juga menjadi tujuan dari pengabdian ini. Pengabdian ini melibatkan 20 mahasiswa sebagai Relawan Pajak. Civitas Akademika Universitas Pelita Bangsa yang mendapatkan layanan tersebut. Target yang dicapai melalui kegiatan melalui Pendampingan Pelaporan SPT Tahunan ini mewujudkan Civitas Akademika dan masyarakat Kabupaten Bekasi menjadi Wajib Pajak yang patuh dan taat pada peraturan perpajakan dengan melaporkan SPT Tahunan dan mempertanggungjawabkan kewajiban perpajakannya. Pengabdian ini terkait Asistensi Relawan Pajak dalam Pelaporan SPT Tahunan dalam rangka meningkatkan kontribusi Perguruan Tinggi dalam mendorong pertumbuhan ekonomi masyarakat dari sisi perpajakan masih sangat jarang, sehingga pengabdian ini menjadi yang pertama dilakukan dan dapat dijadikan sebagai literasi utama untuk penelitian serupa berkaitan dengan kontribusi Universitas bagi masyarakat luas dari sisi perpajakan

Kata Kunci: Relawan Pajak, Laporan SPT Tahunan, Wajib Pajak, Tax Center

Abstract

The Tax Center of Pelita Bangsa University is trusted by the Regional Office of the West Java II Directorate as a partner to carry out the Tax Volunteer program by providing tax reporting assistance services for individual taxpayers to the Academic Community and the Bekasi Regency community. The involvement of servants in these services motivates them to find out more about the Assistance of Tax Volunteers and Individual Taxpayers for the program that is made which is also the goal of this service. This service involves 20 students as Tax Volunteers. Pelita Bangsa University's academic community received this service. The target achieved through this activity through Assistance in Reporting the Annual SPT is to make the Academic Community and the people of Bekasi Regency become obedient and obedient taxpayers to tax regulations by reporting the Annual SPT and being responsible for their tax obligations. This service related to Tax Volunteer Assistance in Annual SPT Reporting in order to increase the contribution of universities in encouraging community economic growth in terms of taxation is still very rare, so this service is the first to be carried out and can be used as the main literacy for similar research related to the University's contribution to society from a tax point of view.

Keywords: Tax Volunteer, Annual SPT Report, Taxpayer, Tax Center

PENDAHULUAN

Pandemi Covid-19 telah berdampak terhadap perlambatan pertumbuhan ekonomi nasional, penurunan penerimaan negara, dan peningkatan belanja negara dan pembiayaan. Pemerintah berusaha melakukan penyelamatan kesehatan dan perekonomian nasional, salah satunya dengan

memberikan kebijakan pajak. Layanan yang saat ini sudah tersedia secara daring (seperti: pendaftaran NPWP, laporan SPT bagi Wajib Pajak yang sudah wajib menggunakan e-filing, permintaan Surat Keterangan Fiskal, validasi pembayaran PPh Final atas PHTB, aktivasi EFIN dan permintaan kembali EFIN karena lupa, serta layanan VAT Refund di bandara) tidak diberikan melalui tatap muka. Bagi Wajib Pajak yang menghendaki layanan konsultasi perpajakan, diharuskan untuk membuat janji tatap muka terlebih dahulu melalui saluran komunikasi kantor pelayanan terkait (www.pajak.go.id/unit-kerja).

Layanan Perpajakan Tatap Muka di Kantor Pelayanan Pajak dan Kantor Penyuluhan, Pelayanan dan Konsultasi Perpajakan di seluruh Indonesia dibuka kembali. Namun, tidak semua layanan perpajakan dapat dilakukan dengan tatap muka. Wajib Pajak juga diharuskan untuk mematuhi protokol kesehatan saat datang ke Kantor Pajak. Pengabdian masyarakat menjadi salah satu nilai tambah dalam menunjang kualitas lulusan, dimana mereka tidak hanya cerdas secara ilmu tetapi juga cerdas dalam menyikapi kehidupan sosial disekitar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa sebagai pencetak lulusan siap kerja tentu sangat memperhatikan hal di atas.

Tujuan dari Pendampingan Relawan pajak ini untuk mencetak ahli perpajakan yang turut berkontribusi dalam pengembangan ekonomi di Indonesia. Membawa misi yang mulia yaitu “Mewujudkan Masyarakat Ekonomi Mandiri Sadar Pajak” sebagai wujud rasa tanggung jawab pengabdian kepada masyarakat sekitar. Salah satu wujud kerjasama antara Tax Center Universitas Pelita Bangsa dengan Kanwil DJP Jawa Barat II, diberikanya kesempatan kepada Mahasiswa Program studi D3 Akuntansi Universitas Pelita Bangsa untuk kerja praktek dalam bentuk pendampingan pengisian Laporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Cikarang Selatan dibawah naungan Kanwil DJP Jabar II dan Tax Center Universitas Pelita Bangsa. Mahasiswa yang terlibat dalam kegiatan tersebut adalah 31 mahasiswa di KPP Cikarang Selatan dibawah wilayah kerja Kanwil DJP Jabar II. Program Relawan Pajak ini dilakukan mulai awal Februari 2022 sampai dengan 31 Maret 2022.

Dengan adanya pengabdian ini Relawan Pajak membantu Pendampingan Pelaporan SPT Tahunan kepada Civitas Akademika Universitas Pelita Bangsa dan masyarakat Kabupaten Bekasi. Tujuan pengabdian ini dalam rangka meningkatkan asistensi perguruan tinggi dalam mendorong pertumbuhan ekonomi masyarakat dari sisi perpajakan masih sangat jarang, sehingga pengabdian kepada masyarakat ini menjadi yang pertama dilakukan, dan dapat dijadikan sebagai literasi utama untuk pengabdian serupa berkaitan dengan kontribusi Universitas bagi masyarakat luas dari sisi perpajakan.

Pengertian dan Jenis Pajak

Menurut Rochmat Soemitro, pajak adalah perpindahan aset oleh rakyat (wajib pajak dan subjek pajak) kepada negara sebagai sumber pembiayaan pelaksanaan kegiatan negara (Tobias, 2017). Menurut Soeparman Soehamidjaja, pajak adalah iuran yang bersifat wajib berupa uang atau barang yang dipungut oleh penguasa (pemerintah) berdasarkan norma-norma hukum (Undang-undang), sebagai pembiayaan produksi barang dan jasa kolektif untuk kesejahteraan umum (Tobias, 2017).

Penyelenggaraan Program Pelayanan Pajak yang dilakukan oleh Tax Center Universitas Pelita Bangsa diantaranya sebagai bentuk nyata dukungan Universitas kepada pemerintah (Kanwil DJP Jabar II) atas visi dan misi Direktorat Jendral Pajak. Visi dan misi dari direktorat jendral pajak adalah

dapat menjadi institusi penghimpun Penerimaan Negara yang terbaik demi menjamin kedaulatan dan kemandirian Negara, serta menjamin penyelenggaraan negara yang berdaulat dan mandiri. Salah satu cara pelaksanaan misi tersebut adalah dengan dilakukannya pemungutan pajak oleh DJP dengan melakukan pelayanan berbasis teknologi modern untuk kemudahan pemenuhan kewajiban perpajakan, yaitu dengan platform www.djponline.go.id (Direktorat Jendral Pajak, 2018). Cara pemungutan PPh 21 atas Wajib Pajak Pribadi adalah dengan menggunakan Self Assesment, adalah suatu sistem pemungutan pajak dimana pihak terutang, wajib pajak menentukan sendiri jumlah pajak yang terutang. Akan tetapi jika terjadi kekeliruan maka wajib pajak tersebut akan mendapatkan sanksi yang telah ditentukan (Mardiasmo, 2016).

Pengertian dan Jenis Wajib Pajak Sesuai Pasal 1 ayat 2 Undang-Undang Nomor 6 tahun 1983 sebagaimana telah diubah terakhir kali dengan Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan, Wajib Pajak adalah orang pribadi atau badan, meliputi pembayar pajak, pemotong pajak dan pemungut pajak, yang mempunyai hak dan kewajiban perpajakan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan.

Pelayanan Prima

Pelayanan prima (Excellent service) merupakan suatu pelayanan terbaik dalam memenuhi harapan dan kebutuhan pelanggan yang memenuhi standar kualitas sehingga menumbuhkan kepuasan pelayanan terhadap pelanggan". Pelayanan akan menjadi baik apabila memenuhi standar kualitas pelayanan yang menumbuhkan kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang telah diberikan Daryanto dan Ismanto (2014).

Pelayanan prima kepada wajib pajak menjadi hal yang penting untuk mendukung tercapainya target pajak, salah satunya adalah dengan dibuatnya aplikasi yang mempermudah Wajib Pajak dalam proses Pelaporan SPT Tahunan dalam bentuk aplikasi e-filling dan e-billing. Aplikasi ini adalah suatu sistem pelaporan SPT Tahunan wajib pajak yang dilakukan secara online. Penyelenggaraan Program Pelayanan Pajak yang dilakukan oleh Tax Center Universitas Pelita Bangsa diantaranya sebagai bentuk nyata dukungan Universitas kepada pemerintah (DJP Kanwil DJP Jawa Barat II) atas visi dan misi Direktorat Jendral Pajak. Visi dan misi dari Direktorat Jendral Pajak adalah dapat menjadi institusi penghimpun Penerimaan Negara yang terbaik demi menjamin kedaulatan dan kemandirian Negara, serta menjamin penyelenggaraan negara yang berdaulat dan mandiri. Salah satu cara pelaksanaan misi tersebut adalah dengan dilakukannya pemungutan pajak oleh DJP dengan melakukan pelayanan berbasis teknologi modern untuk kemudahan pemenuhan kewajiban perpajakan, yaitu dengan platform www.djponline.go.id (Direktorat Jendral Pajak, 2021). Cara pemungutan PPh 21 atas Wajib Pajak Pribadi adalah dengan menggunakan Self Assesment adalah suatu sistem pemungutan pajak dimana pihak terutang, wajib pajak menentukan sendiri jumlah pajak yang terutang. Akan tetapi jika terjadi kekeliruan maka wajib pajak tersebut akan mendapatkan sanksi yang telah ditentukan (Mardiasmo, 2016).

Relawan Pajak

Relawan dinyatakan sebagai individu yang memberikan sumber dayanya terhadap kegiatan tertentu tanpa mengharapkan imbalan berupa keuntungan maupun finansial dari pihak yang menyelenggarakan program tersebut (Hutapea dan Fransisca, 2012). Relawan pajak adalah sekumpulan mahasiswa dan mahasiswi terpilih yang sedang menempuh diploma tiga di segala bidang

program studi untuk membantu proses pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan menggunakan e-filing. Program relawan pajak yang diselenggarakan oleh Direktorat Jenderal Pajak yang melakukan kerjasama dengan Tax Center, menyasar mahasiswa/i dengan latar belakang perpajakan maupun non perpajakan. Program ini dilakukan dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak serta mendorong implementasi keterlibatan pihak ketiga dalam melakukan penyuluhan perpajakan.

METODE

Untuk menyelesaikan permasalahan dan mencapai target kegiatan maka langkah pertama yang dilakukan adalah dengan melakukan survey. Tujuan dilakukan survey adalah untuk mensosialisasikan kepada seluruh Civitas Akademika Universitas Pelita Bangsa untuk mengikuti kegiatan sosialisasi dengan mematuhi Protokol Kesehatan Covid'19. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini melibatkan oleh 31 mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah mendaftarkan dirinya menjadi Relawan Pajak. Pelaksanaan kegiatan dilaksanakan dengan mematuhi protokol kesehatan Covid'19 di Ruang Tax Center Universitas Pelita Bangsa.

Langkah berikutnya adalah pemberian materi kepada relawan pajak yang dilanjutkan dengan sesi diskusi dan tanya jawab. Setelah kegiatan pemberian materi dilakukan langkah berikutnya yaitu melakukan pendataan kepada Civitas Akademika yang akan melaporkan SPT Tahunan secara online tanpa antri ke Kantor Pelayanan Pajak Cikarang Selatan. Setelah mengetahui Civitas Akademika yang akan melakukan pelaporan SPT Tahunan, selanjutnya relawan pajak akan menginformasikan tatacara pelaporan SPT Online pada handphone wajib pajak melalui website www.djponline.go.id di Tax Center Universitas Pelita Bangsa dan di KPP Pratama Cikarang Selatan. Prosedur Pelaporan SPT Tahunan yang pertama adalah melaporkan SPT Tahunan secara online dengan membuka alamat <https://djponline.pajak.go.id>. Bagi Wajib Pajak yang ingin melaporkan SPT tahunan secara online melalui e-filling harus sudah memiliki e-FIN (Electronic Filling Identification Number). Jika belum memilikinya, maka Wajib Pajak harus datang ke kantor pajak terdekat untuk memperoleh E-FIN. Setelah mendapatkannya, wajib pajak dapat melakukan aktivasi akun.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sebelum kegiatan Pelatihan Relawan Pajak dilaksanakan terlebih dahulu kami melakukan proses pemilihan relawan Pajak. Proses Pemilihan Relawan Pajak tahap pertama dilakukan dengan seleksi administratif mahasiswa Diploma 3 Akuntansi Universitas Pelita Bangsa setelah lulus seleksi administratif dilanjutkan dengan proses interview. Adapun proses Interview terdokumentasi sebagai berikut

Gambar 1. Proses Interview Relawan Pajak Tax Center Universitas Pelita Bangsa



Sumber: Data Diolah, 2022

Sebelum kegiatan Pelatihan Relawan Pajak dilaksanakan terlebih dahulu kami melakukan persiapan terkait dengan registrasi peserta untuk memastikan jumlah peserta yang hadir. Kemudian acara pembukaan oleh Ketua Tax Center Universitas Pelita Bangsa, dan dilanjutkan dengan penyampaian materi oleh narasumber :

Gambar 2. Pembekalan Materi Relawan Pajak Tax Center Universitas Pelita Bangsa



Sumber: Data Diolah, 2022

Narasumber selain dari tim pengabdian, juga dihadiri oleh dan Tim Kantor Pelayanan Pajak Cikarang Selatan. Pada pelatihan tersebut relawan pajak diberikan materi mengenai ilmu-ilmu perpajakan khususnya SPT orang pribadi. Segala hal tentang SPT dibahas langsung dari definisi, jenis-jenis SPT, tarif pajaknya hingga cara pengisian dan perhitungan SPT tersebut. Berbagai kondisi wajib pajak juga dijabarkan dan dibahas, seperti wajib pajak dengan pisah harta atau wajib pajak (istri) yang NPWPnya digabung dengan suaminya. Hal tersebut dilakukan untuk menyiapkan relawan pajak menghadapi segala kondisi mungkin dihadapi wajib pajak di lapangan, sehingga dapat membantu dan memberikan solusi yang tepat atas kondisi tersebut dalam pengisian SPT. Hasil dari Pelatihan tersebut memberikan berbagai keahlian dan bidang keilmuan yang dimiliki kepada Mahasiswa Universitas Pelita Bangsa sehingga diharapkan dapat berkontribusi besar pada

pendapatan Negara dan mahasiswa juga melakukan berbagai kegiatan nyata sebagai pengamalan ilmu dan teknologi yang dimilikinya guna memenuhi kebutuhan masyarakat.

Gambar 3. Pembekalan Materi Relawan Pajak



Sumber: Data Diolah, 2022

Materi disampaikan oleh Tim Penyuluh KPP Pratama Cikarang Selatan yaitu Ibu Desi Dian Sari menyampaikan materi pelaporan SPT e-filing, memandu, menginput sekaligus simulasi SPT e-filing dan e-billing. E-Filing adalah aplikasi perpajakan yang memungkinkan wajib pajak melaporkan SPT secara online dan real time. Sedangkan, e-Billing adalah metode pembayaran pajak secara elektronik menggunakan kode billing. Ini merupakan definisi resmi yang dikeluarkan oleh Direktorat Jenderal Pajak. Kode billing sendiri merupakan kode identifikasi berupa deret angka yang diterbitkan melalui sistem billing atas suatu jenis pembayaran pajak yang akan dilakukan oleh wajib pajak.

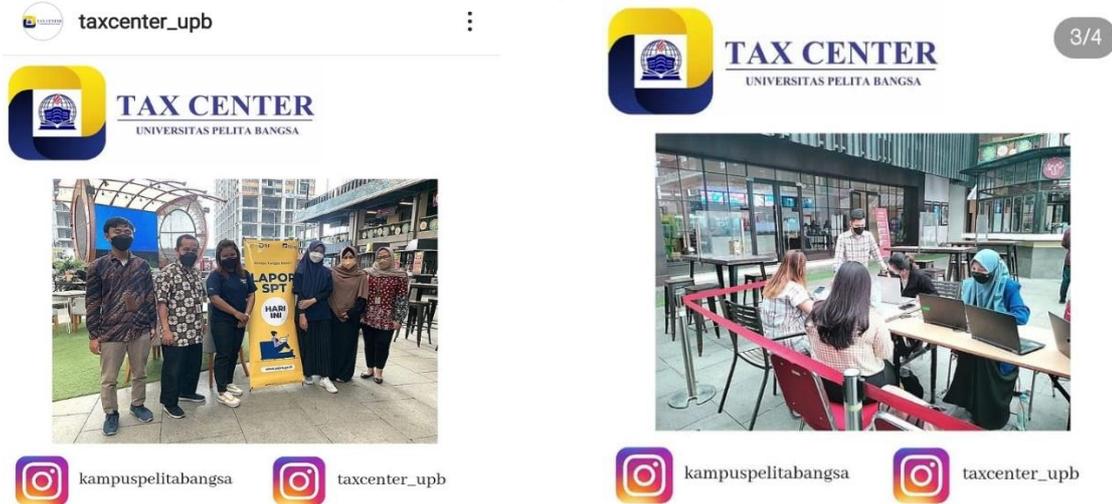
Kemudian Kegiatan pendampingan pelaporan SPT Tahunan ini dilaksanakan mulai tanggal 01 Maret s.d. 12 April 2022 berlokasi di KPP Pratama Cikarang Selatan, Pojok dan Pajak Meikarta, dan dihadiri oleh 250 wajib pajak. Wajib pajak merupakan wajib pajak orang pribadi di Kabupaten Bekasi.

Gambar 4. Pendampingan Relawan Pajak Dalam Pengisian SPT Tahunan untuk WPOP Di KPP Pratama Cikarang Selatan



Sumber: Data Diolah, 2022

Gambar 5. Pendampingan Relawan Pajak Dalam Pengisian SPT Tahunan untuk WPOP Di Pojok Pajak Meikarta



Sumber: Data Diolah, 2022

Prosedur Pelaporan SPT Tahunan yang pertama adalah melaporkan SPT Tahunan secara online dengan membuka alamat <https://djponline.pajak.go.id/account/login>, bagi Wajib Pajak yang ingin melaporkan SPT tahunan secara online melalui e-filing harus sudah memiliki e-FIN (Electronic Filling Identification Number). Jika belum memilikinya, maka Wajib Pajak harus datang ke kantor pajak terdekat untuk memperoleh E-FIN. Setelah mendapatkannya, wajib pajak dapat melakukan aktivasi akun.

Gambar 6. Prosedur Pelaporan SPT Tahunan Online



Sumber: Data Diolah, 2022

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Dari kegiatan Program Relawan Pajak Di Masa Pandemi Covid-19 dalam Pendampingan

Pelaporan SPT Tahunan ini dapat kami simpulkan bahwa Masyarakat Kabupaten Bekasi semakin paham akan arti pentingnya melaporkan SPT Tahunan secara online bagi pemilik NPWP. Masyarakat Kabupaten Bekasi memahami tatacara Laporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi menggunakan aplikasi e-filling dan e-billing. Masyarakat Kabupaten Bekasi juga memahami perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 (PPH 21) dan mendukung kegiatan ini dengan datang dan melaporkan SPT mereka di KPP Cikarang Selatan yang merupakan KPP dibawah naungan Kanwil DJP Jabar II, Pojok Pajak Meikarta dan Tax Center Universitas Pelita Bangsa.

Saran

Saran tim pengabdian untuk kegiatan pendampingan relawan pajak selanjutnya adalah:

1. Rekrutmen relawan pajak tidak hanya diperuntukkan hanya untuk mahasiswa diploma tiga akuntansi Universitas Pelita Bangsa, tetapi dapat diikuti untuk program studi yang terdapat dalam lingkup Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Program pelatihan yang tidak hanya sekali diberikan oleh narasumber baik dari tim Tax Center Universitas Pelita Bangsa dan tim KPP Cikarang Selatan sebelum relawan pajak diturunkan kelapangan untuk melakukan pendampingan wajib pajak orang pribadi.
3. Komitmen yang tinggi sebagai relawan pajak dibuktikan dengan kehadiran pada saat ditugaskan ke lapangan untuk melakukan asistensi pendampingan wajib pajak orang pribadi.

UCAPAN TERIMAKASIH

Kami mengucapkan terima kasih kepada Tax Center Universitas Pelita Bangsa Tahun 2021/2022 yang telah memberikan bantuan kepada tim pengabdian dalam melaksanakan kegiatan Pendampingan Relawan pajak ini, dan kepada Kanwil DJP Jabar 2 dan KPP Cikarang Selatan yang terlibat dalam membantu mensukseskan pelaksanaan kegiatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Muljono, Djoko.(2010). Panduan Brevet Pajak: Pajak Penghasilan. Yogyakarta, Penerbit Andi.
- Daryanto, Ismanto, S. (2014). Konsumen dan Pelayanan Prima. Yogyakarta : Penerbit Gava Media
- Direktorat Jenderal Pajak, (2000), Visi Misi dan Strategi. Ivancevich, J.M. et al. Perilaku & Manajemen Organisasi, Erlangga: Jakarta
- Hutapea, B., & Fransisca, I. R. D. (2012). Peran kebermaknaan hidup dan kepemimpinan melayani terhadap kepuasan hidup sukarelawan lembaga swadaya masyarakat. *INSAN*, 14 (03), 159-170.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. (2005). Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat
- Luthans, Fred. (2006)., Perilaku Organisasi 10th. Edisi Indonesia. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Mardiasmo. (2009). Perpajakan. Edisi Revisi Yogyakarta, Penerbit Andi.
- Malayu SP Hasibuan. (2003). Manajemen Sumber Daya Manusia, Yogyakarta: STIE YKPN.
- Peraturan Jendral Pajak No. 15/PJ/2006 Tentang Petunjuk Pelaksana Pemotongan, Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 sehubungan dengan Pekerjaan Orang Pribadi
- Peraturan Menteri Keuangan No. 252/PMK.03/2008 Tentang Petunjuk Pelaksana Pemotongan Pajak atas Penghasilan Pasal 21 sehubungan dengan Pekerjaan, Jasa dan kegiatan Orang Pribadi