

## Pemanfaatan Teknologi ChatGPT Meningkatkan Keterampilan Komunikasi dan Keterlibatan Rukun Tetangga RT 07 RW 08

Donny Maulana<sup>1</sup>, Eko Budiarto<sup>2</sup>, Maha Putra<sup>3</sup>, Nisa Nurhidayanti<sup>4</sup>, Amali<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Pelita Bangsa

<sup>2</sup>Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa

<sup>3</sup>Teknik Lingkungan, Fakultas Teknik, Universitas Pelita Bangsa

donny.maulana@pelitabangsa.ac.id, ekobudiarto@pelitabangsa.ac.id, maha.putra@pelitabangsa.ac.id, nisa.kimia@pelitabangsa.ac.id, amali@pelitabangsa.ac.id

*Diterima: 23-05-2023*

*Direvisi: 10-07-2023*

*Dipublikasikan: 15-07-2023*

### Abstrak

Pemanfaatan teknologi dalam kegiatan Rukun Tetangga (RT) dapat meningkatkan efektivitas komunikasi dan keterlibatan warga. Salah satu teknologi yang dapat dimanfaatkan adalah chatbot, seperti ChatGPT, yang dapat mempercepat proses komunikasi dan memudahkan warga dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pemanfaatan teknologi ChatGPT sebagai sarana komunikasi efektif dan cepat dalam meningkatkan keterlibatan dan keterampilan warga RT 07 RW 08 di Desa Jayamukti, Kecamatan Cikarang Pusat. Metode yang digunakan adalah pelatihan dan pengujian terhadap warga RT. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan teknologi ChatGPT dapat meningkatkan keterlibatan dan keterampilan warga RT dalam menjalankan tugas-tugas di lingkungan sekitar.

**Kata Kunci:** Teknologi, Chatbot, ChatGPT, Rukun Tetangga, Keterampilan

### Abstract

*The use of technology in Neighborhood Association (RT) activities can increase the effectiveness of communication and citizen involvement. One of the technologies that can be utilized is chatbots, such as ChatGPT, which can speed up the communication process and make it easier for citizens to obtain the information they need. This study aims to examine the use of ChatGPT technology as an effective and fast means of communication in increasing the involvement and skills of the residents of RT 07 RW 08 in Jayamukti Village, Central Cikarang District. The method used is training and testing of RT residents. The results of the study show that the use of ChatGPT technology can increase the involvement and skills of RT residents in carrying out tasks in their surroundings.*

**Keywords:** *Tecnology, Chatbot, ChatGPT, Neighborhood, Skills*

## PENDAHULUAN

Desa Jayamukti, Kecamatan Cikarang Pusat, memiliki Rukun Tetangga (RT) yang bertanggung jawab atas keamanan dan ketertiban di lingkungan tersebut. Salah satu tantangan yang dihadapi oleh RT 07 RW 08 di Desa Jayamukti adalah kurangnya keterlibatan dan keterampilan teknologi dari warga RT. Hal ini membuat proses komunikasi antara warga RT menjadi kurang efektif dan memakan waktu yang lama. Oleh karena itu, pengabdian ini bertujuan untuk memanfaatkan teknologi chatGPT sebagai sarana komunikasi efektif dan cepat dalam meningkatkan keterlibatan dan keterampilan warga RT [1].

Rukun Tetangga (RT) merupakan unit terkecil dalam sistem pemerintahan di Indonesia yang memiliki peran penting dalam menjaga keamanan, ketertiban, dan kenyamanan lingkungan. Salah satu tugas penting RT adalah memperkuat hubungan antarwarga dalam lingkungan sekitar. Untuk mencapai tujuan tersebut, RT membutuhkan sarana komunikasi yang efektif dan cepat agar dapat

menjawab kebutuhan warga secara tepat waktu [2].

Dalam era digital seperti saat ini, penggunaan teknologi dapat menjadi solusi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam berkomunikasi. Salah satu teknologi yang sedang berkembang adalah chatbot, yaitu sebuah program komputer yang dapat berinteraksi dengan manusia melalui chat atau pesan teks. Chatbot memiliki potensi untuk mempercepat proses komunikasi, memudahkan akses informasi, dan meningkatkan partisipasi warga dalam kegiatan RT [3].

Desa Jayamukti, Kecamatan Cikarang Pusat, adalah salah satu desa di Kabupaten Bekasi yang memiliki jumlah penduduk yang cukup banyak dan tersebar di berbagai RT. Salah satu permasalahan yang dihadapi oleh RT 07 RW 08 di Desa Jayamukti adalah sulitnya menjalin komunikasi yang efektif dan cepat dengan warga, sehingga sering terjadi keterlambatan dalam penyampaian informasi dan kegiatan [4].

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menguji pemanfaatan teknologi chatbot, khususnya ChatGPT, sebagai sarana komunikasi efektif dan cepat dalam meningkatkan keterlibatan dan keterampilan warga RT 07 RW 08 di Desa Jayamukti, Kecamatan Cikarang Pusat.

## **METODE**

### **1. Tahapan Metode Penelitian**

Tahapan metode penelitian yang digunakan yaitu berupa eksperimen menggunakan sebuah laptop dengan RAM 16 GB yang terkoneksi jaringan internet, browser yang digunakan yaitu Mozilla Firefox serta akun ChatGPT yang dapat dibuat secara gratis di alamat <https://chat.openai.com>. Proses pendaftaran akun ChatGPT bisa menggunakan email, akun Google atau akun Microsoft.

Langkah-langkah eksperimen sebagai berikut :

a. Menentukan topik pembahasan

Penulis mencari topik pembahasan misalkan : cara membuat anggaran RAB RT, cara membuat surat menyurat di RT atau cara membuat surat pindah warga. Agar mendapatkan topik pembahasan yang diinginkan usahakan menulis pembahasan yang jelas dan detail [5].

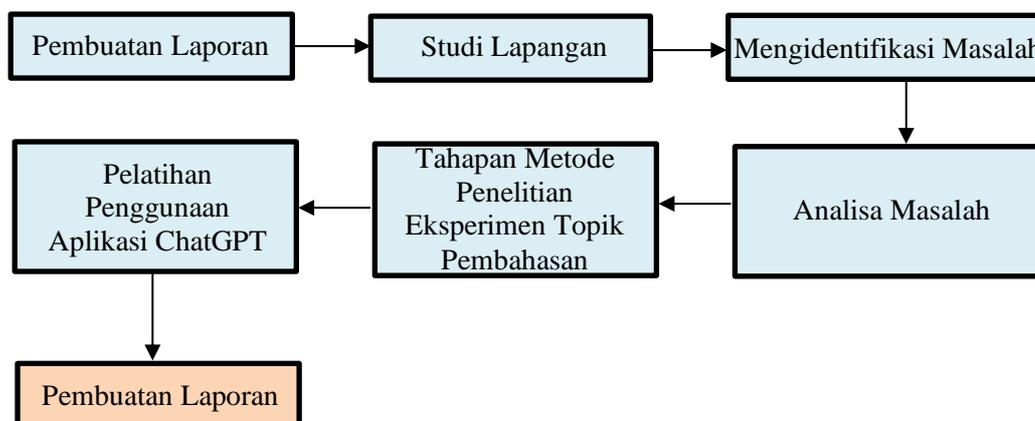
b. Memasukkan topik pembahasan

Penulis akan memasukkan topik pembahasan :

*Buatlah rancangan anggaran RAB RT secara detail.* Respons dari ChatGPT kemudian di *copy-paste* untuk dijadikan rancangan anggaran selanjutnya bisa dikembangkan oleh ketua RT atau warga.

### **2. Tahapan Metode Pengabdian kepada Masyarakat**

Ada beberapa tahapan yang ditempuh oleh tim pengabdian untuk menyelesaikan masalah sebagaimana tampak pada gambar 1.



Gambar 1. Tahapan Pengabdian kepada masyarakat

### Tahapan pengabdian masyarakat :

- a. Tim pengabdian membuat pengajuan proposal
- b. Survey lapangan di tempat Perumahan Karnasia RT 07 RW 08 di Desa Jayamukti, Kecamatan Cikarang Pusat.
- c. Mengidentifikasi masalah sesuai temuan masalah di tempat Perumahan Karnasia RT 07 RW 08 di Desa Jayamukti, Kecamatan Cikarang Pusat.
- d. Menganalisa masalah dan mencari solusi
- e. Membuat eksperimen pembelajaran penggunaan aplikasi AI ChatGPT
- f. Mengimplementasikan pembelajaran dengan memberi pelatihan bagaimana menggunakan ChatGPT kepada warga
- g. Laporan hasil pengabdian masyarakat dan pembelajaran penggunaan aplikasi AI ChatGPT kepada warga di Perumahan Karnasia RT 07 RW 08 di Desa Jayamukti, Kecamatan Cikarang Pusat.

### 3. Persiapan

- a. Peserta
- b. Dalam pelatihan yang diadakan Bulan Maret 2023 yang bertempat di Perumahan Karnasia RT 07 RW 08 di Desa Jayamukti, Kecamatan Cikarang Pusat diperuntukkan untuk 25 orang peserta yang terdiri dari Ketua RT, RW dan warga.
- c. Peralatan  
Untuk menunjang pelatihan ada beberapa peralatan yang digunakan antara lain sebagai berikut :
  - 1) Laptop
  - 2) LCD Proyektor
  - 3) Slide Materi ( Pembelajaran Penggunaan Aplikasi AI ChatGPT )
  - 4) Aplikasi AI ChatGPT Pembelajaran
  - 5) Alat tulis dan Modul
- d. Susunan Acara  
Penyusunan acara pelatihan seperti yang ada di tabel berikut ini :

No	Waktu	Kegiatan
1	08:00 – 08:30	Pembukaan dan Sambutan
2	08:30 – 11:00	Pelatihan Aplikasi AI ChatGPT Pembelajaran
3	11:00 – 12:00	Penutup

#### 4. Metode Pelaksanaan

Metode pelatihan yang diselenggarakan menggunakan metode presentasi, demonstrasi praktek pelatihan dan diskusi. Secara rinci metode pelaksanaan yang dilakukan adalah sebagai berikut :

- a. Penjelasan diberikan kepada peserta terkait pentingnya memanfaatkan aplikasi AI ChatGPT.
- b. Penjelasan disertai langsung dengan demonstrasi praktek pelatihan cara menggunakan aplikasi AI ChatGPT.
- c. Selama pelatihan peserta difasilitasi melakukan diskusi untuk membahas permasalahan yang timbul dalam pelatihan.

### HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan eksperimen topik pembahasan yang dimasukkan penulis, respons dari ChatGPT adalah sebagai berikut :

*Berikut ini adalah contoh rancangan anggaran RAB RT secara detail. Anggaran ini mencakup berbagai komponen yang dapat ditemukan dalam kegiatan RT. Harap dicatat bahwa anggaran ini dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan sumber daya RT masing-masing:*

1. Biaya Operasional:
  - a. Listrik:
    - 1) Tagihan listrik bulanan: Rp. 2.000.000
    - 2) Perawatan dan pemeliharaan instalasi listrik: Rp. 500.000/tahun
  - b. Air:
    - 1) Tagihan air bulanan: Rp. 1.000.000
    - 2) Pemeliharaan dan perbaikan sistem air: Rp. 1.500.000/tahun
  - c. Gas:
    - 1) Tagihan gas bulanan: Rp. 500.000
    - 2) Pemeliharaan dan perbaikan sistem gas: Rp. 1.000.000/tahun
  - d. Keamanan:
    - 1) Gaji petugas keamanan: Rp. 5.000.000/bulan
    - 2) Peralatan keamanan dan perbaikan: Rp. 2.000.000/tahun
  - e. Kebersihan:
    - 1) Jasa kebersihan dan pengelolaan sampah: Rp. 2.500.000/bulan
    - 2) Pembelian alat kebersihan: Rp. 500.000/tahun
2. Biaya Pemeliharaan:
  - a. Gedung dan Fasilitas:
    - 1) Pemeliharaan rutin (perbaikan kecil, perawatan, cat ulang, dll.): Rp. 5.000.000/tahun
    - 2) Perbaikan besar (renovasi, perbaikan struktural, dll.): Rp. 10.000.000/tahun

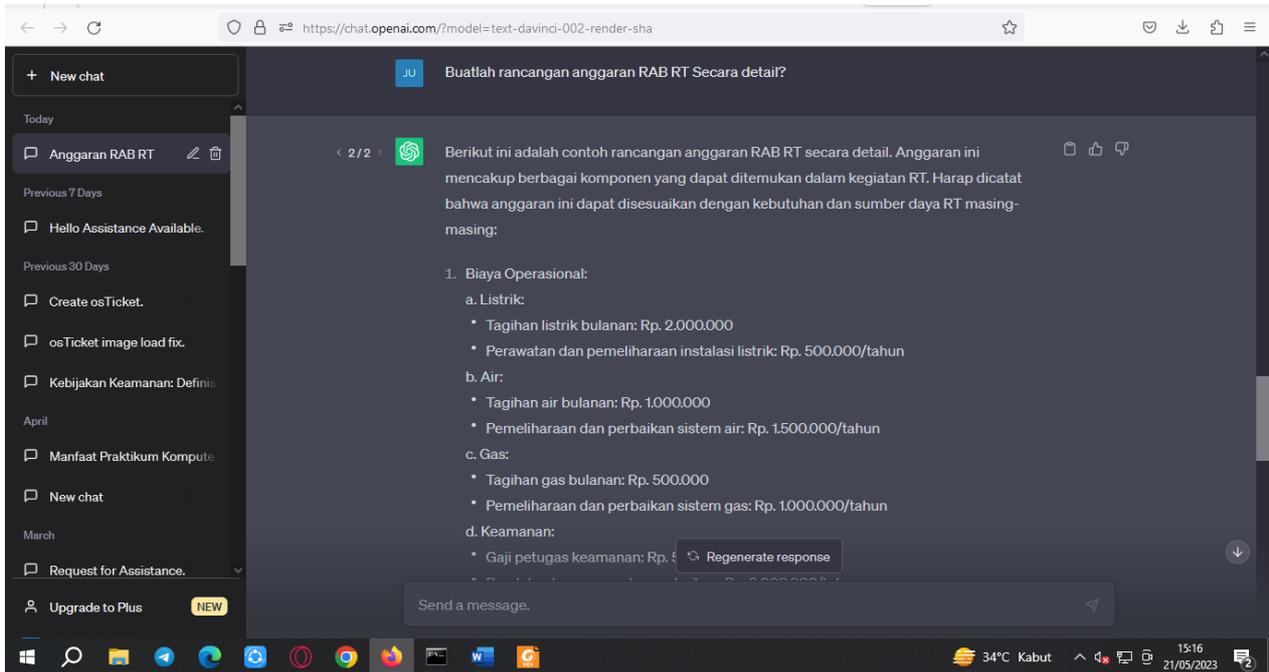
- b. Taman/Area Hijau:
  - 1) Perawatan taman dan tanaman: Rp. 2.000.000/tahun
  - 2) Pembelian pupuk dan alat kebun: Rp. 500.000/tahun
- c. Infrastruktur:
  - 1) Pemeliharaan jalan dan trotoar: Rp. 3.000.000/tahun
  - 2) Perbaikan saluran air dan drainase: Rp. 2.000.000/tahun
- 3. Biaya Acara dan Kegiatan:
  - a. Rapat dan pertemuan RT: Rp. 500.000/bulan
  - b. Kegiatan sosial dan kebersamaan: Rp. 1.000.000/bulan
  - c. Acara komunitas: Rp. 2.000.000/bulan
- 4. Biaya Administrasi:
  - a. Gaji dan honorarium:
    - 1) Staf RT: Rp. 3.500.000/bulan
    - 2) Pencatat keuangan: Rp. 1.000.000/bulan
    - 3) Pengurus RT: Rp. 500.000/bulan
  - b. Komunikasi:
    - 1) Telepon dan internet: Rp. 500.000/bulan
    - 2) Biaya surat-menyurat: Rp. 500.000/tahun
  - c. Administrasi lainnya:
    - 1) Peralatan dan kebutuhan kantor: Rp. 1.000.000/tahun
    - 2) Perlengkapan rapat dan acara: Rp. 500.000/tahun
- 5. Biaya Darurat dan Kontinjensi:
  - a. Cadangan dana darurat: Rp. 3.000.000/tahun
  - b. Cadangan dana kontinjensi: Rp. 2.000.000/tahun
- 6. Proyek Khusus:
  - a. Renovasi gedung RT: Rp. 30.000.000 (jangka waktu 6 bulan)
  - b. Peningkatan fasilitas olahraga: Rp. 20.000.000 (jangka waktu 4 bulan)

Total Anggaran: Biaya Operasional + Biaya Pemeliharaan + Biaya Acara dan Kegiatan + Biaya Administrasi + Biaya Darurat dan Kontinjensi + Biaya Proyek Khusus

Misalnya: (2.000.000 + 1.000.000 + 500.000 + 5.000.000 + 2.500.000) + (5.000.000 + 10.000.000 + 2.000.000 + 3.000.000) + (500.000 + 1.000.000 + 2.000.000) + (3.500.000 + 1.000.000 + 500.000) + (500.000 + 500.000) + (30.000.000 + 20.000.000)

Total Anggaran Bulanan: Rp. 26.500.000

Pastikan untuk memperbarui dan menyesuaikan anggaran RAB RT secara berkala untuk mencerminkan perubahan dalam kebutuhan dan sumber daya RT.



**Gambar 2.** Screenshot Respons ChatGPT  
*Sumber gambar: Dokumentasi pribadi*

Di sinilah penulis berpandangan bahwa kegiatan pengabdian kepada masyarakat berikut ini dapat dilakukan para warga dalam meningkatkan keterampilan komunikasi dan keterlibatan rukun tetangga Era teknologi 4.0 untuk membantu pekerjaan mereka. Berikut adalah pelatihan penggunaan Aplikasi AI ChatGPT :



**Gambar 3.** Pelatihan Penggunaan Aplikasi AI ChatGPT



Gambar 4. Dokumentasi selesai pelatihan



Gambar 5. Serah terima bantuan alat

## SIMPULAN DAN SARAN

Pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu dari tridharma perguruan tinggi dan kewajiban setiap dosen untuk melaksanakannya, dosen mengabdikan pelayanan kepada masyarakat berupa pengajaran, penyuluhan dan bantuan sosial untuk masyarakat.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan di Perumahan Karnasia RT 07 RW 08 di Desa Jayamukti, Kecamatan Cikarang Pusat untuk RT, RW dan para warga guna memberikan pelatihan tentang penggunaan aplikasi AI ChatGPT berguna meningkatkan keterampilan komunikasi dan keterlibatan rukun tetangga RT 07 RW 08.

Diharapkan kegiatan Tim Dosen untuk Pengabdian kepada Masyarakat berkelanjutan dan memberi pelatihan yang bermanfaat.

**UCAPAN TERIMAKASIH**

Penulis menyampaikan terima kasih kepada Universitas Pelita Bangsa, Warga Perumahan Karnasia RT 07 RW 08 dan Dosen Universitas Pelita Bangsa atas terlaksananya kegiatan.

**DAFTAR PUSTAKA**

- [1] D. D. M. and D. A. W. Parul Kalra Bhatia, Chetna Choudhary, “A Review of the cognitive information retrieval concept, process and techniques,” vol. 4, no. 3, pp. 46–50, 2013.
- [2] C. Collins, D. Dennehy, K. Conboy, and P. Mikalef, “Artificial intelligence in information systems research: A systematic literature review and research agenda,” *Int. J. Inf. Manage.*, vol. 60, no. June, p. 102383, 2021, doi: 10.1016/j.ijinfomgt.2021.102383.
- [3] H. P. Sahu and R. Kashyap, “Study of Deep Learning Approach for Improving Semi-Supervised Algorithm Turkish Journal of Computer and Mathematics Education Research Article,” vol. 12, no. 12, pp. 867–877, 2021.
- [4] Z. Houhamdi and B. Athamena, “Ontology-based Knowledge Management,” no. March, pp. 50–62, 2015.
- [5] M. A. Hearst, “Untangling text data mining,” *Proc. Annu. Meet. Assoc. Comput. Linguist.*, vol. 1999-June, pp. 3–10, 1999, doi: 10.3115/1034678.1034679.