

MEMBANGUN PELATIHAN SDM SIAP KERJA: TANTANGAN DAN SOLUSI DALAM SISTEM PENDAFTARAN ONLINE DI BALAI LATIHAN KERJA JEMBER

Arini Sri Agustin¹, Fauziyyah Kamila Zayyan², Siti Nurhasanah³

^{1,2,3}Prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember

arinisriagustin2003@gmail.com¹, fauziyyahkamila20@gmail.com², chanasiti2002@gmail.com³

Diterima: 23 – 02 – 2024

Direvisi: 24 – 02 – 2024

Dipublikasikan: 24 – 02 – 2024

Abstrak

Sistem pendaftaran online telah menjadi bagian dalam mempersiapkan siswa lulusan untuk bergabung menjadi siswa pelatihan di BLK Jember dengan sasaran membangun kemampuan mereka agar siap terjun pada dunia kerja. Namun, pada saat pendaftaran online diterapkan, seringkali gangguan teknis menghambat proses pendaftaran dan mengurangi efisiensi sistem. Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki tantangan yang dihadapi oleh sistem pendaftaran online dan menawarkan solusi yang dapat diterapkan guna memperbaiki masalah tersebut. Dengan menggabungkan peninjauan mengenai sistem pendaftaran dan analisis data pengguna, penelitian ini memaparkan latar belakang yang signifikan dari keberadaan gangguan dalam sistem pendaftaran online yang digunakan. Metode ini menggunakan pendekatan Partisipatif Aksi Riset (PAR) yang meliputi analisis data internal institusi dan wawancara dengan para pengguna sistem. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gangguan teknis yang terjadi selama proses pendaftaran secara signifikan mempengaruhi pengalaman pengguna dan efisiensi operasional. Sebagai solusi, diperlukan perbaikan infrastruktur teknis, pembaruan pada sistem, dan respons staf untuk meminimalkan gangguan dan meningkatkan kinerja sistem secara keseluruhan. Melalui pendekatan ini, diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan panduan yang bermanfaat bagi institusi atau lembaga BLK dalam mengoptimalkan sistem pendaftaran online mereka dan membangun pelatihan SDM yang siap untuk menghadapi tantangan di pasar kerja.

Kata Kunci: BLK Jember, Pelatihan BLK, Sistem Pendaftaran Online

Abstract

The online registration system has become part of preparing graduate students to join as training students at BLK Jember with the aim of building their abilities so they are ready to enter the world of work. However, when online registration is implemented, technical problems often hamper the registration process and reduce system efficiency. This research aims to investigate the challenges faced by online registration systems and offer solutions that can be implemented to improve these problems. By combining a review of the registration system and analysis of user data, this research explains the significant background to the existence of interference in the online registration system used. This method uses a Participatory Action Research (PAR) approach which includes analysis of internal institutional data and interviews with system users. The results of this study indicate that technical glitches that occur during the registration process significantly impact user experience and operational efficiency. As a solution, technical infrastructure improvements, updates to systems and staff response are required to minimize disruptions and improve overall system performance. Through this approach, it is hoped that the results of this research can provide useful guidance for BLK institutions or agencies in optimizing their online registration systems and building HR training that is ready to face challenges in the job market.

Keywords: BLK Jember, BLK training, Online Registration System

PENDAHULUAN

Suatu hal yang paling penting untuk mencapai suatu tujuan membangun kemampuan untuk terjun di dunia kerja secara maksimal, yaitu dengan melalui pelatihan di Balai Latihan Kerja Jember (BLK) yang memiliki sasaran dan tujuan. Tujuan yang dimaksud adalah mengenai Sumber Daya Manusia (SDM) Di Indonesia ini, maka sangat perlu dilakukan adanya pengelolaan atau pengembangan yang memiliki tujuan untuk menciptakan manusia yang memiliki kemampuan secara produktif dan siap terjun kedalam dunia kerja.[1]

Dengan pengembangan atau pengelolaan SDM yang baik, maka akan dengan mudah suatu manusia dapat menghadapi atau menyelesaikan tugas dengan baik di masa sekarang atau yang akan datang. Dengan adanya Balai Latihan Kerja atau BLK Jember ini, merupakan suatu lembaga yang dapat memberikan pemberdayaan kepada masyarakat, karena BLK merupakan lembaga pelatihan keterampilan kerja dengan berbagai program kejuruan sehingga mampu memiliki skill yang tinggi dan keterampilan pada bidangnya. BLK menerima siswa baru pelatihan menggunakan sistem informasi dan pendaftaran online, yang telah menjadi landasan penting dalam operasional suatu institusi yang modern.[2]

Dalam era digital ini, di mana teknologi semakin meresap ke dalam setiap aspek kehidupan, sistem pendaftaran online menjadi tidak hanya alat administrasi, tetapi juga jembatan utama antara institusi dengan calon siswa atau mahasiswa mereka. Sebagai titik awal dari perjalanan pendaftaran mereka, proses pendaftaran ini haruslah berjalan lancar dan efisien. Namun, Proses penerimaan peserta didik baru melalui sistem online tidak mengacu pada kenyataan di lapangan. dalam prakteknya, seringkali sistem pendaftaran online mengalami tantangan teknis yang menghambat proses ini. Salah satu tantangan utama yang sering dihadapi adalah kesulitan akses yang dapat disebabkan oleh gangguan jaringan atau kapasitas server yang tidak mencukupi. Kesulitan ini dapat mengakibatkan frustrasi bagi calon siswa atau mahasiswa. Disamping itu, kinerja lambat dari sistem pendaftaran online juga menjadi masalah serius. Saat lonjakan pengguna terjadi, terutama selama periode pendaftaran, sistem seringkali menjadi lambat atau bahkan tidak dapat merespon.[3]

Masalah keamanan data juga merupakan keprihatinan besar. Dengan sensitivitas data pribadi yang diserahkan oleh calon siswa atau mahasiswa, kerentanan terhadap serangan peretas atau pelanggaran keamanan bisa menjadi ancaman nyata bagi privasi informasi mereka. Oleh karena itu, penting bagi institusi untuk tidak hanya menyediakan sistem pendaftaran online yang efisien, tetapi juga memastikan bahwa data yang disimpan di dalamnya aman dari ancaman yang mungkin timbul.[4]

Namun, dibalik tantangan-tantangan tersebut, terdapat pula peluang besar untuk meningkatkan sistem pendaftaran online. Dengan terus menerapkan inovasi teknologi dan strategi manajemen data yang canggih, institusi dapat mengatasi hambatan-hambatan yang dihadapi dalam sistem pendaftaran mereka. Langkah-langkah proaktif seperti pembaruan sistem, infrastruktur teknis yang lebih canggih, dan respons staf yang intensif pada siswa pelatihan, akan menjadi kunci keberhasilan dalam memperbaiki dan meningkatkan sistem pendaftaran online.[5]

Dalam konteks ini, penelitian mendalam tentang tantangan dan solusi dalam pengembangan sistem pendaftaran online menjadi semakin penting. Dengan pemahaman yang lebih baik tentang masalah yang ada dan upaya-upaya untuk memperbaikinya, lembaga BLK dapat memastikan bahwa proses pendaftaran siswa atau mahasiswa menjadi lebih efisien, aman, dan memuaskan bagi semua

pihak yang terlibat. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menjelajahi aspek-aspek kritis dalam pengembangan sistem pendaftaran online dan menawarkan solusi yang praktis dan terukur untuk mengatasi tantangan yang dihadapi.

METODE

Metode Partisipatif Aksi Riset (PAR) menjadi pendekatan utama dalam penelitian ini, memperkuat keterlibatan langsung antara peneliti, dan para staf dalam pengembangan, serta evaluasi sistem pendaftaran online. Tahap awal melibatkan identifikasi pengguna sistem. Kolaborasi intensif terjadi untuk mengidentifikasi masalah sistem dan perencanaan tindakan perbaikan bersama dengan cara memanfaatkan diskusi kelompok dan wawancara dengan bersama-sama memetakan tantangan serta harapan terhadap sistem. Setelah implementasi, evaluasi dan refleksi berkelanjutan harus terjadi karena untuk menilai dampak tindakan perbaikan dan memperoleh pembelajaran yang dapat diterapkan untuk perbaikan selanjutnya. Dengan demikian, metode PAR dapat berkolaborasi yang efektif dengan memastikan solusi yang dihasilkan lebih sesuai dengan kebutuhan dan harapan mereka, serta meningkatkan efektivitas dan kepuasan pengguna sistem.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari penelitian ini menyoroti beberapa aspek penting terkait sistem pendaftaran online yang mengalami gangguan. Pertama, analisis data internal institusi mengungkapkan adanya lonjakan jumlah pengguna selama periode pendaftaran yang membebani kapasitas server, mengakibatkan kinerja sistem yang lambat dan bahkan tidak responsif pada saat tertentu. Hal ini mempengaruhi pengalaman pengguna dan efisiensi operasional secara keseluruhan.

Selanjutnya, melalui wawancara dan diskusi dengan para staf, ditemukan bahwa pada gangguan sistem mengakibatkan pemborosan waktu dan tingkat frustrasi serta kekhawatiran terhadap keamanan data pribadi. Banyak di antara mereka merasa frustrasi dan kecewa dengan pengalaman yang mereka alami, sesuai dengan hasil wawancara yang dilakukan pada salah-satu siswa yang mengikuti pendaftaran pelatihan baru di BLK Jember.

“Nama saya Windi Indah Wardani, alamat di Lengkong-Krajan, saya sebelumnya lulusan dari S1 pertanian Wuluhan, saya dulu itu masuk di BLK mendapatkan informasi melalui media sosial kalau BLK sedang dibuka pendaftaran siswa pelatihan, sehingga saya tertarik untuk mengikuti karena terdapat jurusan yang saya minati yaitu budidaya jamur untuk melatih kemampuan saya dan memperkuat skill saya agar lebih mengerti dunia pertanian. dan untuk pendaftarannya itu saya gratis hanya memakai internet saja. Namun memang pada saat pendaftarannya itu kan menggunakan website internet, jadi membutuhkan waktu yang lumayan lama, karna memang sering terjadi gangguan pada jaringan sistem, sehingga harus sabar dan berulang-ulang kali mengisi datanya sampai sukses. Berkas untuk pendaftarannya juga mudah hanya seperti melampirkan ijasah terakhir foto copy ktp dan lainnya yang memang berkas-berkas seperti umumnya dan setelah pendaftaran online sukses, maka harus menyerahkan berkas dan formulir pendaftaran secara offline di BLK.”

Wawancara selanjutnya dengan siswa pendaftaran lain : “Nama saya Endah Kurniastuti Alamat sukorambi saya lulusan dari D3 UNEJ Feb, saya tertarik untuk mengikuti pelatihan BLK ini karna selain mengasah kemampuan saya, juga disini terdapat sertifikat yang mampu digunakan untuk menambah nilai plus saat melamar kerja, Dan saya mendaftarkan diri ini karna mendapatkan

informasi melalui media sosial yaitu instagram, kalau BLK sekarang sedang dibuka pendaftaran siswa pelatihan baru, sehingga saya tertarik untuk mengikutinya dan sekarang saya ini sedang melakukan pendaftaran disini, karena saya saat daftar menggunakan website itu mengalami Error atau gangguan gitu, jadi saya langsung konsultasi kepada admin instagram BLK Jember, alhamdulillah langsung di respon dan saya diminta langsung ke lokasi BLK ini untuk mengisi secara manual lewat kertas formulir, kalok pesan saya pada BLK Jember itu lebih mampu mengolah masalah-masalah dan keluhan yang di alami oleh pendaftar lain, itu saja.”

Dalam hasil wawancara di atas maka dapat diketahui bahwa peran BLK dalam menciptakan SDM yang siap kerja memang sangat baik sehingga mampu mengajak para lulusan-lulusan untuk mengikuti pelatihan di BLK Jember dengan program yang telah ada. Namun, dengan ramainya siswa pendaftaran tersebut tentu ada saja masalah yang dihadapi, seperti terjadinya gangguan atau Trouble pada sistem sehingga membuat para pendaftar mengalami kesusahan saat mendaftar. Jadi, BLK harus mampu menciptakan suatu solusi untuk menghadapi permasalahan dan keluhan yang terjadi tersebut. dan siswa PPL harus mampu berkontribusi terhadap masalah ini termasuk memberikan pengarahan kepada peserta terkait proses pendaftaran. Selain itu, mereka juga dapat mencari cara alternatif atau solusi untuk permasalahan mengenai pendaftaran, dan informasi lainnya melalui media agar tidak terjadi gangguan kembali. Solusi untuk yang diberikan kepada BLK dalam mengatasi masalah jaringan bisa menggunakan langkah-langkah berikut:

1. Penggunaan Sistem Pendaftaran Online: BLK Jember dapat mengimplementasikan sistem pendaftaran online yang memungkinkan peserta mendaftar secara elektronik melalui situs web resmi yang dimiliki BLK atau Platform aplikasi khusus.
2. Pelatihan dan Bimbingan kepada Peserta: Memberikan pelatihan dan bimbingan kepada peserta tentang cara menggunakan sistem pendaftaran online, sehingga mereka dapat melakukan pendaftaran dengan lancar dan tanpa adanya kesulitan.
3. Penggunaan Formulir Manual Kertas sebagai Alternatif: Selain itu, sebagai alternatif, BLK Jember dapat menyediakan formulir pendaftaran manual yang dapat diunduh dari situs web atau diperoleh langsung dari kantor pendaftaran.
4. Ketersediaan Bantuan Teknis: Pastikan tersedia bantuan teknis bagi peserta yang mengalami kesulitan dalam menggunakan sistem pendaftaran online, baik melalui layanan bantuan telepon, email, atau langsung di tempat.
5. membantu dengan membuat manual book tentang tata cara pendaftaran online sehingga peserta dapat mampu memahami dengan bantuan yang lebih jelas tersebut.

Dengan mengimplementasikan solusi-solusi ini, diharapkan resiko yang terjadi dapat di tangani dengan baik dan dapat menjadi lebih efisien, mudah, dan mengurangi potensi kesulitan yang dialami oleh peserta saat pendaftaran.

SIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dari hasil wawancara dengan siswa yang mengikuti pendaftaran pelatihan di BLK Jember menunjukkan bahwa meskipun BLK telah mampu menciptakan SDM yang siap kerja melalui program pelatihan dengan baik, Namun pada saat pendaftaran, masih terdapat kendala teknis dalam proses pendaftaran online yang perlu diatasi. Oleh karena itu, BLK perlu terus meningkatkan sistem pendaftaran online mereka dengan mengimplementasikan solusi-solusi yang telah diusulkan, seperti

pelatihan bagi peserta, ketersediaan bantuan teknis, dan peningkatan infrastruktur teknologi dan menyediakan Manual Book guna peserta dapat memahami tatacara pendaftaran. Dengan demikian, BLK dapat memberikan pengalaman pendaftaran yang lebih lancar dan meminimalkan potensi kesulitan yang dialami oleh peserta, sehingga tujuan menciptakan SDM yang berkualitas dapat tercapai secara optimal.

UCAPAN TERIMAKASIH

Tak lupa rasa syukur kami ucapkan kepada Allah SWT yang memberikan Rahmat dan Hidayahnya untuk memiliki kesempatan kepada kami dalam menyelesaikan laporan ini. Serta tak lupa juga kami mengucapkan terimakasih kepada Ibu Luluk Musfiroh, M.Akun. yang telah mengantar dan membimbing kami dalam pelaksanaan hingga penyelesaian tugas jurnal laporan ini. Kami juga mengucapkan dan berterimakasih kepada Kepala Balai Latihan Kerja Jember Bapak Alexio Da Silva, S.E., M.M. beserta Dosen Pamong Bapak M. Hery Amrizal, S.E., M.Sos. yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk melaksanakan Praktek Pengalaman Lapangan serta tak luput juga kepada para staff yang ikut serta dalam berkolaborasi dalam praktek pengalaman lapangan dan penyelesaian laporan ini. Sekali lagi kami ucapkan Terimakasih yang sebanyak-banyaknya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Rifki, M. Analisis Metode Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Di Balai Latihan Kerja (BLK) Jember (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember). 2019
- [2] Bariqi, M. D. Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia. *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis*, 5(2), 64-69. 2018
- [3] Istiqomah, R., & Wahyono, B. Implementasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online di Dinas Pendidikan Kota Surakarta. *Jurnal Pendidikan Bisnis dan Ekonomi*, 4(2). 2018
- [4] Bawana, G., & Al-Ma'ruf, A. I. Pengelolaan Penerimaan Peserta Didik Baru Melalui Sistem Online Di SMA Negeri 1 Karanganyar Klaten (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta). 2016
- [5] Yel, M. B., & Nasution, M. K. Keamanan informasi data pribadi pada media sosial. *Jurnal Informatika Kaputama (JIK)*, 6(1), 92-101. 2022