

## **Pelatihan Menjawab Wawancara Kerja dalam Bahasa Inggris dengan Etika Komunikasi Islami**

**Listian Indriyani Achmad<sup>1</sup>, Sarwo Edy<sup>2</sup>, Rini Setyowati<sup>3</sup>, Siti Juariah<sup>4</sup>**

<sup>12</sup>Prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Pelita Bangsa

<sup>34</sup>Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Agama Islam, Universitas Pelita Bangsa

[listian.achmad@pelitabangsa.ac.id](mailto:listian.achmad@pelitabangsa.ac.id)

---

*Diterima: 23 - 05 - 2024*

*Direvisi: 13 - 06 - 2024*

*Dipublikasikan: 16 - 06 - 2024*

---

### **Abstrak**

Kemampuan komunikasi dalam Bahasa Inggris dinilai dari bagaimana cara pelamar menjawab tiap pertanyaan yang diajukan. Untuk itu diperlukan suatu pelatihan yang dapat memberikan bekal dasar Bahasa Inggris berupa pelafalan atau intonasi dan juga latihan menjawab berbagai pertanyaan yang mungkin muncul dalam wawancara kerja. Latihan ini diharapkan dapat meningkatkan peluang para pencari kerja dari kalangan lulusan SMK untuk diterima bekerja. Pelatihan terbagi menjadi dua sesi, sesi pertama adalah pelatihan pelafalan, sesi kedua adalah pelatihan tanya jawab sesuai dengan pertanyaan wawancara yang sering ditanyakan interviewer. Sesi ketiga pemberian materi mengenai etika komunikasi Islam. Peserta merasakan manfaat positif setelah kegiatan ini selesai dilaksanakan.

**Kata Kunci:** Wawancara Kerja, Pelatihan, Siswa SMK, Etika Komunikasi Islami

### **Abstract**

*English communication skills are assessed by how applicants answer each question asked. For this reason, training is needed that can provide basic English skills in the form of pronunciation or intonation as well as practice answering various questions that may arise in job interviews. It is hoped that this training will increase the chances of job seekers from among vocational school graduates to be accepted into work. The training is divided into two sessions, the first session is pronunciation training, the second session is question and answer training according to interview questions frequently asked by interviewers. The third session provides material on Islamic communication ethics. Participants felt positive benefits after completing this activity.*

**Keywords:** Job Interviews, Training, Vocational School Students, Islamic Communication Ethics

## **PENDAHULUAN**

Keterampilan berbahasa Inggris perlu dimiliki oleh para lulusan SMK untuk menghadapi dunia kerja yang akan dimasuki. Permasalahan yang dihadapi saat ini adalah masih rendahnya kemampuan berbahasa Inggris secara umum bagi orang Indonesia. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh EF didapatkan hasil bahwa nilai kecakapan bahasa Inggris rata-rata negara Asia adalah 53,60 dan nilai rata-rata kecakapan bahasa Inggris di Indonesia adalah 52,15, jadi kemampuan masih berada di bawah angka rata-rata kecakapan bahasa Inggris di kawasan Asia.

Dengan peringkat tersebut, Indonesia tertinggal jauh di bawah Singapura dengan nilai 66,03 (tingkat sangat mahir) yang juga menempati peringkat 5 di seluruh dunia, lalu diikuti oleh Malaysia di peringkat 13 dengan nilai 61,07, serta Filipina dengan nilai 60,59 di peringkat 15 [1].

Ketika akan memasuki dunia kerja, diharapkan lulusan SMK dapat melewati proses perekrutan melamar pekerjaan dengan lancar sehingga keterampilan berbahasa Inggris adalah suatu keharusan.

Masyarakat Indonesia kurang memiliki kemampuan Bahasa Inggris disebabkan karena adanya rasa malu dan rasa takut salah jika bercakap-cakap dalam Bahasa Inggris. Ada anggapan orang lain akan menertawakan mereka. Hal ini menyebabkan mereka menghindari berbicara bahasa Inggris di depan orang lain [2].

SMK Armaniyah adalah salah satu satuan pendidikan dengan jenjang SMK di Sukaragam, Kec. Serang Baru, Kab. Bekasi, Jawa Barat. Dalam menjalankan kegiatannya, SMK Armaniyah berada di bawah naungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Alamat SMK ini adalah di Kp. Tonjong Rt. 008/004, Sukaragam, Kec. Serang Baru, Kab. Bekasi Jawa Barat [3.]

Di pasar kerja global saat ini, kemampuan untuk berbicara berbagai bahasa di tempat kerja adalah aset utama. Menurut sebuah laporan oleh New American Economy, jumlah posting pekerjaan online yang menargetkan pekerja bilingual meningkat lebih dari dua kali lipat antara 2010 dan 2015 [4]. Perekrut pekerjaan secara aktif mencari individu yang mengerti lebih dari satu Bahasa. Lulusan SMK Armaniyah belum memiliki kemahiran ini [5].

Sebagai solusi yang ditawarkan, yakni pengadaan pelatihan wawancara dan simulasi wawancara kerja dalam Bahasa Inggris dengan pendekatan terstruktur. Pendekatan yang terstruktur dengan baik sangat efektif dalam meningkatkan keterampilan bahasa Inggris lisan [6].

## **METODE**

Tahapan untuk melaksanakan pelatihan wawancara kerja ini adalah terdiri dari dua tahap atau dua langkah, Yang pertama adalah terlebih dahulu memberikan pelatihan pelafalan Bahasa Inggris. Ini dilakukan karena banyak sekali kesalahpahaman yang terjadi yang disebabkan karena kurang tepatnya intonasi dari kata atau pun kalimat Bahasa Inggris. Bahasa Inggris memiliki kekhasan dimana tiap kata memiliki tekanan / stressing atau intonasi yang persis tidak bisa diubah atau diganti sesuai keinginan yang mengatakan. Bahasa Inggris memiliki tekanan tertentu pada kata tertentu. Ini harus diperhatikan. Dan juga adanya plosive voice atau letupan pada bunyi [k, t, p] juga sering tidak diindahkan. Hal ini pada akhirnya menyebabkan kata-kata yang dikeluarkan menjadi tidak dimengerti oleh seorang penutur Bahasa Inggris asli yang nantinya akan menyebabkan terganggunya komunikasi dalam wawancara kerja. Yang kedua adalah pelatihan menjawab wawancara kerja. Ada beberapa pertanyaan yang sering ditanyakan oleh para interviewer, maka para siswa SMK akan dilatih untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan itu dengan lancar.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Tahap Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan menjawab wawancara kerja Bahasa Inggris ini dilaksanakan melalui beberapa tahap:

- a. Sosialisasi Program Sosialisasi program dilaksanakan setelah tahap persiapan selesai yaitu dengan melakukan pertemuan awal dengan calon peserta yang mengikuti pelatihan ini dan mensosialisasikan tentang program yang akan di laksanakan.
- b. Penyampaian Materi  
Pada tahap ini peserta akan diberikan materi seputar wawacara dengan etika Islami Penyampaian materi menggunakan media power point. Materi yang diberikan berasal dari sumber British Council “How to prepare for a job interview in English” [7] dan Keterampilan Komunikasi Islami, karya Muhammad & Omer, 2016. [8]

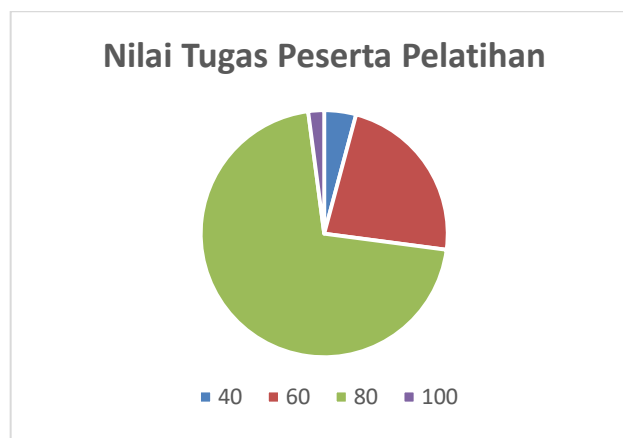
- c. Pelatihan Menjawab Wawancara Kerja  
Pelatihan menjawab wawancara kerja yaitu pelatihan pelafalan dan menjawab dengan benar yang didampingi oleh dosen pengabdi.
- d. Evaluasi  
Evaluasi dilakukan setelah semua tahap diatas telah terlaksana yaitu dengan meminta kritik dan saran melalui kuesioner pada peserta pelatihan mengenai pelaksanaan program.



Gambar 1. Suasana Pelatihan

<p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: small;">JOB INTERVIEW QUESTIONS WORKSHEET</p> <p style="font-size: x-small;">Tell me something about yourself. (What do you really want to do?)</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p style="font-size: x-small;">What subjects do you like the best? Why?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p style="font-size: x-small;">What jobs have you held? What were your duties and responsibilities?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p style="font-size: x-small;">What have you learned from some of the jobs you have held?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p style="font-size: x-small;">What jobs did you enjoy the most? Why? Least? Why?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p style="font-size: x-small;">Do you have any outside interests or activities that would prevent you from being on time and at work every day?</p> <p>_____</p> <p style="font-size: x-small;">In what types of jobs are you most interested? What do you expect to be doing ten years from now?</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p style="font-size: x-small;">What can you offer? What are your strengths? Weaknesses?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p style="font-size: x-small;">What have you done that shows initiative or willingness to work and learn?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p style="font-size: x-small;">What do you expect to earn on this job? How much do you expect to be earning in five years?</p> <p style="font-size: x-small;">Why are you interested in this company?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p style="font-size: x-small;">What do you know about our company?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p style="font-size: x-small;">Write out your answers to other relevant questions or things you want to be sure to say here:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
--	---

Gambar 2. Lembar Pertanyaan Wawancara



Gambar 3. Nilai Peserta Pelatihan

## SIMPULAN DAN SARAN

### Simpulan

Acara pelatihan berlangsung dengan tertib, meskipun ruangan yang digunakan sedikit kurang memadai bagi peserta pelatihan. Peserta pelatihan dapat mengikuti semua tahapan pelatihan dengan gembira dan antusias. Kekurangan yang ada meliputi pengembangan materi terkait etika Islami dalam wawancara kerja masih memungkinkan untuk ruang perbaikan di masa yang akan datang. Namun demikian secara umum kegiatan ini dapat dikategorikan berhasil. Hampir semua peserta menyatakan kepuasan atas materi dan penyelenggaraan acara yang diikuti.

### Saran

Selanjutnya mungkin peserta dapat menempati ruangan yang lebih nyaman dengan pendingin udara agar proses pengabdian dapat terlaksana dengan lebih baik lagi. Ada baiknya kegiatan pengabdian ini bisa dilaksanakan secara terus menerus sehingga kesiapan dalam menghadapi dunia kerja bisa ditingkatkan. Juga ada beberapa hal yang dapat diperbaiki misalnya kesederhanaan bahan latihan yang diberikan agar dapat disesuaikan lagi dengan para peserta agar dapat dimengerti untuk dapat diimplementasikan.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Terima kasih kami haturkan kepada Direktur Pendidikan Yayasan Armaniyah beserta staf yang telah berkenan memberikan waktu dan kesempatan bagi kami untuk melaksanakan pelatihan ini. Penghargaan setinggi-tingginya untuk tim pengabdian dan tim promosi Fakultas Agama Islam Universitas Pelita Bangsa yang telah memfasilitasi kegiatan ini pula. Tidak lupa untuk semua peserta pelatihan dan para sponsor program ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Moriand A. Menurut riset, kemampuan bahasa Inggris orang Indonesia masih rendah [Internet]. Kumparan2021; Available from: <https://kumparan.com/millennial/menurut-riset-kemampuan-bahasa-inggris-orang-indonesia-masih-rendah-21dM5TYTAo/full>
- [2] Christiyaningsih. Mengapa banyak orang Indonesia masih gagap berbicara bahasa Inggris? [Internet]. Republika Online2022; Available from:

- <https://news.republika.co.id/berita/ramnzs459/mengapa-banyak-orang-indonesia-masih-gagap-berbicara-bahasa-inggris> A. A. Author of article. "Title of article," *Title of Journal*, vol. #, no. #, pp. page number/s, Month year.
- [3] SMK ARMANIYAH - Data sekolah [Internet]. Available from: [https://data.sekolah-kita.net/sekolah/SMK%20ARMANIYAH\\_35998K](https://data.sekolah-kita.net/sekolah/SMK%20ARMANIYAH_35998K). P. Dabke and K. M. Thomas, "Expert system guidance for library users," *Library Hi Tech*, vol. 10, (1-2), pp. 53-60, 1992.
- [4] Rokhayani A, Utari AR. Pelatihan Communicative Interview in English Untuk Mempersiapkan Karir Di Dunia Kerja Bagi Siswa SMK Muhammadiyah Ponpes Jekulo Kudus. *Muria Jurnal Layanan Masyarakat*. 2020 Mar 26;2(1)
- [5] Hasil Wawancara Pra-riset dengan Direktur Pendidikan Yayasan Armaniyah 30 September 2023
- [6] Sumanik ED, Sugiarti ES, Achmad LI, Bani-Domi ES. ENHANCING SPOKEN ENGLISH SKILLS FOR NATIVE SPEAKERS OF BAHASA INDONESIA. *International Journal of Teaching and Learning*. 2023 Nov 8;1(4):365-78.
- [7] How to prepare for a job interview in English [Internet]. British Council Available from: <https://www.britishcouncil.org/voices-magazine/how-prepare-job-interview-english>
- [8] Muhammad N, Omer F. Communication skills in Islamic perspective. *Al-Idah*. 2016;33(2):1-7.