



## PERAN IT MANAGER DI PERUSAHAAN MODERN

**Andri Firmansyah**

Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Pelita Bangsa  
andrifirmansyah@pelitabangsa.ac.id

### Abstrak

IT Manager dapat diibaratkan dengan seseorang yang mempunyai banyak topi. Berbagai bagian dari organisasi akan punya harapan yang berbeda terhadap Anda, dan Anda harus mampu untuk memenuhi harapan tersebut. Bagian finance berharap Anda mampu menangani urusan keuangan; Sales dan Marketing ingin melihat kepiawaian Anda dalam membantu perolehan revenue perusahaan; staf Anda butuh bimbingan dan pengembangan karir; sementara staf administrasi berharap printer andalannya tidak ngadat jika digunakan untuk menyelesaikan tugasnya. Seorang IT Manager dewasa ini memiliki peran yang berbeda dengan 10-20 tahun lalu yang utamanya hanya mengurus glass house (data center). Tanggung jawab IT Manager kini meliputi data center, telekomunikasi, mengurus staf IT, website, user support, disaster recovery, compliance hingga user support. Ini merupakan berita baik sekaligus berita buruk. Pada beberapa perusahaan, IT Manager akan berperan langsung dan berpartisipasi dalam menentukan perencanaan strategis perusahaan

Kata Kunci: peran, IT Manager, perusahaan

### Abstract

*IT Manager can be likened to a person who has a lot of hats. Various parts of the organization will have different expectations towards you, and you should be able to meet these expectations. Part finance hope you are able to handle the financial affairs; Sales and Marketing wants to see you shine in assisting the acquisition of the company's revenue; Your staff need guidance and career development; while the administrative staff hopes its flagship printer does not crash if used to complete the task. An IT Manager today to have a different role to the past 10-20 years that are primarily dealt only glass house (data center). IT Manager responsibilities now include data centers, telecommunications, IT staff take care of, websites, user support, disaster recovery, compliance to user support. This is good news and bad news at the same time. At some companies, IT Manager will play a direct role and participate in determining the company's strategic planning*

*Keywords: role, IT Manager, companies*

### 1. Pendahuluan

Saat ini penerapan teknologi informasi dan komunikasi diperlukan dalam dunia bisnis sebagai alat

bantu dalam upaya memenangkan persaingan. Pembangunan Teknologi Informasi Perusahaan dilakukan secara bertahap sebelum sebuah sistem holistik atau menyeluruh selesai dibangun, hal tersebut disesuaikan dengan kekuatan sumber dayayang dimiliki. Dalam penerapannya rencana strategis Teknologi Informasi senantiasa diselaraskan dengan Rencana Perusahaan, agar setiap penerapan Teknologi Informasi dapat memberikan nilai bagi Perusahaan. Mengacu kepada Arsitektur Teknologi Informasi Perusahaan pembangunan, penerapan Teknologi Informasi yang dilakukan dikategorikan sebagai berikut :

- Aplikasi Teknologi Informasi yang menjadi landasan dari berbagai aplikasi lain yang ada di dalam Perusahaan antara lain sistem operasi, basis data, network management dan lain-lain.
- Aplikasi yang sifatnya mendasar (utility) yaitu aplikasi Teknologi Informasi yang dipergunakan untuk berbagai urusan utilisasi sumber daya Perusahaan anantara lain sistem penggajian, sistem akuntansi & keuangan dan lain-lain.
- Aplikasi Teknologi Informasi yang sesuai dengan kebutuhan spesifik Perusahaan terutama yang berkaitan dengan proses penciptaan produk/jasa yang ditawarkan Perusahaan antara lain Aplikasi

Properti, Aplikasi Forwarding dan Aplikasi Pergudangan.

Departemen IT sering kali dipandang sebelah mata karena merupakan departemen yang hanya bisa menghabiskan uang tanpa bisa menghasilkan uang, hal inilah yang kadang menjadi problematika tersendiri bagi departemen IT di perusahaan. Terkadang banyak perusahaan memandang sebelah mata akan peran IT dalam menunjang proses di Perusahaan tersebut, memang belum banyak alat ukur yang dapat digunakan untuk mengukur seberapa besar IT berperan atau ikut andil dalam memajukan perusahaan ?

## 2. Landasan Pemikiran

Beberapa penerapan dari Teknologi Informasi dan Komunikasi antara lain dalam perusahaan, dunia bisnis, sektor perbankan, pendidikan, dan kesehatan. Dan yang akan dibahas disini adalah khusus penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Perusahaan.

Dengan penerapan Teknologi Informasi di Perusahaan modern membutuhkan orang yang dapat mengelola serta menselaraskan dengan bisnis perusahaan. IT Manager adalah salah satu posisi strategis dalam perusahaan dalam pencapaian goal serta meminimalkan resiko kerugian.

Dizaman yang modern ini, perkembangan teknologi terus melaju dengan pesat. Tentunya dikarenakan kebutuhan manusia yang semakin bertambah dan semakin berkembangnya pemikiran manusia untuk menciptakan sesuatu yang baru. Semakin berkembangnya teknologi tentunya memancing manusia untuk membentuk perusahaan-perusahaan yang bergerak dibidang teknologi. Selain prospek kedepannya yang sangat cerah, perusahaan yang bergerak dibidang teknologi pastinya akan mendapat keuntungan yang sangat besar, walaupun di sisi lain kerugian juga menghantui. Dengan menjamurnya perusahaan teknologi, maka kebutuhan akan pekerja di bidang teknologi pun semakin bertambah, khususnya pekerjaan sebagai IT manager. IT manager merupakan posisi yang sangat penting di suatu perusahaan. IT manager bertugas mengawasi semua staff di departemen IT. Selain bertugas mengawasi,

IT manager juga bertugas membri bimbingan kepada bawahannya. IT manager juga menerapkan sistem keamanan IT dalam organisasi untuk memastikan keamanan data dan sistem IT, mengawasi organisasi sistem WAN, mengawasi pengelolaan dan pemeliharaan stasiun kerja komputer, mengawasi pelatihan staff untuk memastikan mereka mampu menggunakan software dan hardware komputer secara kompeten, memberikan dukungan dalam mengatasi masalah-masalah komputer, mengawasi penyimpanan yang tepat dari semua data perusahaan dan pengarsipan record dan back up, serta

menyediakan dukungan teknis kepada karyawan ahli komputer lain dalam organisasi. IT manager dewasa ini mempunyai banyak tanggung jawab critical seperti data center, staf management, website development and maintenance, mobile device policy, BYOD, IOT, user support, helpdesking, regulatory compliance, vendor management, disaster recovery, Virtual Server farming, Firewall, servers, application development, software rules, bahkan telco berbasis IT.

Juga bekerjasama dengan semua aspek dalam perusahaan, accounting, keuangan, HRD, GA, Audit, distributor, asility, vendor, legal , baik didalam maupun luar perusahaan.

Hal hal ini, merupakan The God And The Bad dari jabatan IT manager. Dalam beberapa perusahaan, IT Managaer jadi sosok yang sangat berpengaruh karena dapat secara langsung memberikan arahan strategic, untukstandardisasi.

Permintaan implementasi massal system bau, sebagai contoh. Tapi di perusahaan lain, bisa jadi ada jabatan Manager IT yang masih berkutat di domain teknis, hanya di technical support, helpdesking, applivationdevelopment dan management infrastruktur.

Mengapa menjadi IT manager sangat menjanjikan? Karena posisi IT manager sangat challenging, menantang. Kita yang menganggap diri kita tinggi secara intelektual akan dengan mudah menemukan bahwa pekerjaan ini sangat menantang dan menarik. Kita akan berkembang bersama fleksibel nya jabatan ini, bersama luasnya scope jabatan ini, bersama peluang terbukanya jaringan kerjasama intra dan antar perusahaan, juga dengan berfikir bahwa keputusan-keputusan kita mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan tempat kita bekerja. Itu kalau fungsi jabatan kita di masukkan dan dianggap strategis oleh owner/direktur. Dan jika itu terlihat dan terukur maka promosi, kenaikan gaji, dan banyak appraisal jenis lainnya akan menempel setia pada jabatan kita.

Menjadi IT manager tentunya mewajibkan kita menguasai segala hal dalam bidang IT. Seperti yang telah disebutkan sebelumnya, bahwa tugas seorang IT manager adalah membimbing dan mengawasi seluruh staffnya dibidang IT.

Yang harus kita lakukan jika kita ingin menjabat di posisi ini adalah menguasai segala hal dalam bidang IT. Misalnya, berkuliah di jurusan yang mempelajari segala hal tentang IT sambil aktif berorganisasi ketika kuliah. Kemudian melanjutkan kuliahnya di bidang IT atau bisa juga di bidang manajemen. Mengapa di bidang manajemen? Karena seorang IT manager harus mempunyai jiwa memimpin dan mengatur staff-staffnya yang bekerja di bidang IT.

Pengelolaan dengan manajemen sistem informasi membantu Anda dalam menganalisis data yang diperlukan untuk melaksanakan fungsi manajemen. Setiap langkah dalam sistem ini akan

memastikan informasi diolah dengan langkah dan software yang tepat untuk kemudian disajikan melalui cara yang mudah dipahami.

Oleh karena itu, manajemen sistem informasi diandalkan perusahaan dalam kegiatan operasional. Bukan hanya untuk keuangan, manajemen informasi membantu pengelola dalam mengumpulkan, menyimpan, hingga memperlihatkan data secara akurat. Untuk lebih jelasnya, berikut peran sistem informasi manajemen yang membuatnya penting untuk perusahaan.

#### 1. Meningkatkan akurasi data

Ada banyak jenis informasi yang bersirkulasi dalam perusahaan. Sebut saja administrasi, keuangan, pemasaran, hingga proyek dengan klien. Data-data tersebut harus dipantau dengan saksama dan akurat, sebab akan mempengaruhi keputusan penting, termasuk penerapan strategi.

Melalui sistem informasi manajemen, data-data tersebut akan diproses secara otomatis, sehingga tugas-tugas orang di bagian manajemen akan lebih efisien dan efektif. Apalagi sistem ini sekarang sudah didukung teknologi internet, sehingga semuanya bisa dilakukan secara realtime.

#### 2. Memudahkan koordinasi divisi

Sistem informasi manajemen menyediakan layanan yang dapat dipakai sebagai dasar perencanaan, pengawasan, hingga pengarahan yang dilakukan pihak manajemen. Data yang dihasilkan lantas akan digunakan divisi atau departemen lain yang membutuhkannya untuk menjalankan tugasnya.

Pertukaran informasi antar divisi atau departemen seperti ini yang membantu pembentukan relasi sehat dalam menjalani usaha. Bukan hanya itu, Anda juga akan lebih mudah mendelegasikan tugas kepada pihak lain sesuai bidang yang dikuasainya.

#### 3. Memperbaiki kualitas SDM

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu aset terpenting dalam usaha. Mengenalkan mereka pada sistem informasi manajemen secara tak langsung meningkatkan kualitas mereka, terutama kalau SDM sebelumnya belum mengenal cara kerja sistem tersebut.

Untuk menunjangnya, perusahaan harus memberikan pelatihan sistem informasi manajemen yang berkaitan dengan usaha. Dengan begitu, SDM dapat beradaptasi cepat dengan teknologi tersebut dan mampu mengolah informasi untuk yang akan membantu memajukan perusahaan

#### 4. Mengurangi biaya operasional

Perputaran uang dalam perusahaan harus diawasi secara ketat untuk menghindari kemungkinan tak terduga, salah satunya pembengkakan biaya operasional. Memakai sistem informasi manajemen pun dianggap efektif untuk menekan human error yang berpengaruh pada penggunaan uang.

Berkurangnya kesalahan lantas akan meningkatkan produktivitas maupun kreativitas SDM. Perusahaan pun bisa memanfaatkan dana yang belum terpakai untuk kebutuhan lain yang sifatnya lebih urgen

untuk keberlangsungan usaha, misalnya untuk dana darurat atau investasi.

Itulah empat hal yang membuat peran sistem informasi manajemen penting dalam menjalankan perusahaan. Kehadiran sistem ini pun akan membantu pengembangan usaha berbasis digital yang beberapa tahun terakhir melaju pesat. Jadi, Anda dapat bersaing dengan kompetitor dan mendapatkan konsumen potensial.

### 3. Strategi IT Manager

Dalam menjalankan fungsinya sebagai IT Manager ada beberapa hal yang harus dikuasai terlebih dahulu selain dari kemampuan IT.

#### 1) Tugas Utama dari IT Manager.

- a. Bertanggung jawab atas ketersediaan layanan / system aplikasi TI dalam lingkungan perusahaan.
- b. Mengelola semua layanan teknologi informasi sebuah perusahaan.
- c. Membangun, mengevaluasi operasional TI secara berkala.
- d. Membuat dan memonitor anggaran / budget (Capex) dan biaya operasional (Opex) TI.
- e. Memberikan solusi atau rekomendasi kepada perusahaan untuk teknologi informasi
- f. Membuat review / laporan berkala operasional IT seperti : Biaya, Service Level Agreement, KPI.

#### 2) Kunci Keberhasilan seorang IT Manager :

- a. Pengetahuan
  - Pengetahuan dasar akan teknologi informasi
  - Mengelola sebuah project
  - Tata kelola TI
- b. Keahlian
  - Mempunyai jiwa kepemimpinan.
  - Mempunyai kemampuan analisa dan problem solving.
  - Mampu membuat sebuah keputusan yang tepat.
  - Dapat bekerja dalam team
- c. Personal
  - Jujur
  - Kredibel
  - Dapat bekerja dibawah tekanan (Waktu, Budget)
- d. Networking
  - Mengenal beberapa vendor, principal, konsultan.
  - Bergabung & Aktip dalam komunitas TI

### 4. Mengelola ke Empat Penjuru

Seorang IT Manager ternyata tidak hanya bertanggungjawab untuk mengelola anak buahnya yang ada dalam departemen atau unitnya. Secara substansi sesungguhnya seorang Manager itu harus berurusan dengan empat penjuru atau empat arah (lihat

gambar). Sementara menangani anak buah merupakan tanggungjawab utama seorang Manager, ada 3 arah lainnya yang juga perlu diperhatikan yang akan menyita waktu serta energy sang Manager.

**Managing up:** dalam hal ini yang dimaksud adalah atasan langsung anda dan manajemen perusahaan secara umum.

**Managing peers:** yang dimaksud disini adalah kolega manager lainnya baik di dalam departemen IT maupun di departemen di luar IT.

**Managing users/customers/clients:** inilah kelompok orang yang menerima jasa dan layanan dari team IT. Mereka ini yang menelpon helpdesk, pelanggan yang membuka website perusahaan atau mitra bisnis dari team IT.

**Managing staff:** merupakan individu yang berada dibawah tanggungjawab Manager IT

Ketika melayani semua pihak dalam empat arah tersebut, seorang Manager akan menghadapi isu-isu yang relatif sama, membangun hubungan baik, memberikan harapan yang sesuai, menyelaraskan target dan strategi, memberikan contoh kepemimpinan maupun manajemen dll.

Seorang IT manager harus memberikan harapan yang berbeda terhadap atasannya ketimbang terhadap bawahannya. Ke atas, ia harus memberikan gambaran layanan apa yang dapat diberikan oleh team IT sesuai target dan keinginan manajemen. Sementara terhadap bawahannya, ia memberikan arahan akan apa yang harus dilakukan oleh para anak buahnya. Demikian juga terhadap peers, para kolega dan mitra bisnisnya. Itu makna dari apa yang disebut *managing in four directions*.

#### Daftar Pustaka

- [1] Aswil's Personal Blog. URL : <http://aswilnazir.com/2012/04/01/apakah-peranan-seorang-it-manager/>
- [2] Jane Personal Blog. URL : <http://jane.blog.uns.ac.id/2009/11/17/peranan-it-dalam-organisasi-perusahaan/>
- [3] Heri Sutrisno Personal Blog. URL : <http://itdep.wordpress.com/2011/02/25/deskripsi-pekerjaan-job-description-untuk-it-manager-contoh/>